

Condiciones Generales de Uso de Driiveme para servicios de alquiler 1€

Versión a 22 de noviembre de 2022

Las presentes condiciones generales de uso (en lo sucesivo «CGU») de la plataforma DriiveMe (en lo sucesivo «Plataforma») disponible en el sitio Web www.driiveme.es o en la aplicación móvil desarrollada al efecto regulan el conjunto de las relaciones contractuales entre:

- De una parte, **Movilidad Terrestre Integral SL** (en adelante “**DriiveMe**”) con domicilio social en c/ Salamanca, 6 28020 Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 26.466, folio 8a, hoja número M677153, y C.I.F. núm. B88158340, representada en este acto por Constantin Eduard Lambert con NIE Y5505560H
- De otra parte, cualquier persona, física o jurídica, inscrita en la Plataforma (en lo sucesivo el «**Usuario(es)**») con el objeto de proponer en línea el alquiler de vehículo(s) o el desplazamiento de un vehículo con diferentes servicios a realizar (en lo sucesivo el «**Cliente(es)**») o de reservar un transporte (en lo sucesivo el «**Conductor(es)**»).

Las presentes Condiciones tienen por objeto definir las CGU de la Plataforma, editadas por DriiveMe y, por lo tanto, la totalidad de las relaciones entre DriiveMe y los Usuarios.

En el momento de inscripción de cualquier Usuario en la Plataforma, de puesta en línea de una oferta de alquiler por un Cliente, o de reserva de un vehículo por un Conductor, los Usuarios aceptan expresamente las presentes CGU al validar su operación.

DriiveMe se reserva el derecho de modificar sus CGU en cualquier momento sin previo aviso. Las CGU aplicables serán las vigentes a la fecha de utilización de la Plataforma por el Usuario, de una oferta de alquiler, o solicitud de un transporte por un Cliente, o de reserva de un vehículo por un Conductor.

Driiveme se reserva el derecho de rechazar cualquier registro, especialmente si la información proporcionada por el Usuario es incompleta o inadecuada.

Los Usuarios deben validar las Condiciones Generales y las CGU en vigor en el momento de la confirmación de la publicación de la Oferta de traslado para los Clientes y de la reserva de cada traslado por el Usuario.

Las Condiciones generales aplicables son las vigentes en la fecha de utilización de la Plataforma por el Usuario, de la publicación de una oferta de alquiler, o de solicitud de un transporte, por el Cliente o de la reserva de una oferta de transporte por un usuario.

En caso de problema, fallo o mal funcionamiento que impida el acceso a la Plataforma a través del sitio web, o de la Aplicación, el Usuario deberá informar a DriiveMe lo antes posible, por correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@driiveme.es o por teléfono al 911987959.

TERMINOS Y CONDICIONES

Preámbulo – Presentación general de la plataforma

DriiveMe publica una Plataforma de intermediación en línea, accesible en el sitio web www.driiveme.com o en la aplicación móvil DriiveMe, que permite:

- Por un lado, los clientes, personas físicas o jurídicas, profesionales o particulares, para proponer ofertas en línea de alquiler de vehículo(s) según las condiciones definidas en el artículo 3 de este documento
- Por otro lado, los usuarios, personas físicas, profesionales o particulares, a reservar en línea los vehículos ofrecidos en alquiler según las condiciones definidas en el artículo 4 de este documento.

Las ofertas de alquiler propuestas para la reserva están destinadas a todos los Usuarios de la Plataforma. Se presentan en forma de listas de resultados obtenidos durante una búsqueda en la Plataforma y se enumeran en orden ascendente de fecha de caducidad. Estas ofertas también pueden presentarse, en su caso, de cualquier otra forma, en particular en el marco de cuadros dinámicos que presenten "alquileres de última hora".

Artículo 1 - Creación de una cuenta y acceso a la Plataforma

DriiveMe ha desarrollado una Plataforma (y una Aplicación) cuya finalidad es poner en contacto a Clientes que desean que un vehículo sea trasladado por un Conductor, ya sea un usuario que busca que un vehículo para ser transportado por un conductor particular o por un conductor profesional, para un viaje concreto (en adelante el "**Transporte**"). La Plataforma es accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto en caso de fuerza mayor o de un evento fuera del control de DriiveMe, sujeto a períodos de mantenimiento o posibles averías. En caso de mal funcionamiento de la Plataforma, DriiveMe se compromete a realizar las operaciones de reparación necesarias a la mayor brevedad posible, sin estar vinculado a ninguna obligación de resultado.

1.1 El Cliente y el usuario deberán registrarse en la Plataforma, lo que les permitirá crear una cuenta personal que contendrá un acceso privado para el titular de la cuenta así como la información y/o documentos solicitados por DriiveMe en el momento del registro (en adelante la "Cuenta")

1.2 La creación y validación de la Cuenta en la Plataforma están sujetos a control, revisión y validación por parte de DriiveMe. Driiveme tendrá la potestad de aceptar o no la solicitud de la activación de la cuenta,

Accediendo a la cuenta, el usuario podrá tener acceso al histórico de ofertas de transportes publicados, facturas pagadas, o pendientes de pago por él.

1.3 Para cada nuevo transporte, el Cliente, previamente registrado en la Plataforma, y titular de una cuenta, deberá rellenar completamente, y de forma fehaciente, el formulario de nuevo transporte de la plataforma (o aplicación), que solicita la siguiente información:

- Características del vehículo: Marca y modelo, tipo de vehículo, así como el tipo de caja de cambio, matrícula y número de chasis del vehículo, siendo este último punto de carácter voluntario si se ha completado el dato de matrícula.
- Las condiciones del transporte, en particular:
 - o la dirección del punto de salida, o recogida, del vehículo
 - o La dirección del punto de llegada, o entrega, del vehículo
 - o Periodo de disponibilidad para realizar el transporte
- Datos de las personas de contacto, tanto para la recogida como para la entrega
- Los servicios adicionales que se solicitan para el servicio, como pueden ser la limpieza del vehículo, repostaje, presentación del vehículo, u otros servicios (en adelante “servicios adicionales”) que indicarán en la oferta de transporte
- Toda la información necesaria para poder realizar el transporte

1.4 El conductor deberá haber firmado los términos y condiciones de acceso a la plataforma Driiveme (en adelante el “**Acuerdo**”).

La firma de este acuerdo le permite registrarse en la plataforma (o aplicación), crear y activar su cuenta, a la cual deberá conectarse, para consultar las ofertas de transporte publicadas, y ofertadas en la misma, y elegir las ofertas que desea reservar y que se compromete a realizar.

Para poder inscribirse en la plataforma, el conductor reconoce expresamente que cumple con las siguientes condiciones, tanto en el momento de registro, como durante la ejecución de cualquier transporte:

Dentro de los transportes se diferencian entre:

- a. Movimientos de un vehículo con un servicio de alquiler económico, donde las condiciones son:
 - Tener al menos 21 años de edad
 - Ser titular de un permiso de conducir correspondiente al tipo de vehículo a transportar, con una vigencia mínima de 3 años
 - No haber sido condenado por conducir bajo los efectos del alcohol y/o drogas
 - Realizar cualquier transporte con precaución, seguridad, y respetando todas las normas de circulación de cada Estado que circule para realizar el transporte
 - Nunca realizar el transporte bajo la influencia del alcohol y/o drogas, o medicamentos que alteren las capacidades de conducción.
 - Disponer de un terminal smartphone, que permita el uso y manejo de la aplicación Driiveme
- b. Movimiento de un vehículo con un conductor profesional, donde las condiciones son iguales al punto 1.4.a excepto en:
 - El conductor debe tener al menos 18 años (aunque se recomienda tener un mínimo de 21 años)
 - Ser titular de un permiso de conducir correspondiente al tipo de vehículo a transportar (se recomienda una vigencia mínima de un (1) año.

Artículo 2 – Definición del servicio de transporte

driiveme

2.1 El servicio de transporte para un cliente, publicado en la plataforma, para que sea seleccionado por un conductor, consiste en el movimiento de un vehículo desde un punto de origen (punto A) hasta un punto de llegada (punto B), en un periodo de tiempo determinado, respetando las condiciones descritas por el cliente en la plataforma, indicadas en la plataforma, las condiciones descritas en el contrato Driiveme y las condiciones establecidas en la orden de la transporte), así como las normas vigentes de circulación en aquellos territorios donde se realice el desplazamiento.

2.2 El Servicio de transporte puede llevar servicios adicionales a realizar, siempre que se haya solicitado expresamente por el cliente, y hayan quedado reflejados en la orden de transporte

Artículo 3 - Poner una oferta de alquiler, reserva y realización de un transporte

3.1 Condiciones relativas a la condición de usuario

La Plataforma ofrece la posibilidad de que los Usuarios que deseen convertirse en clientes, ofrezcan a otros usuarios el alquiler de su(s) vehículo(s), en las condiciones que se establecen a continuación.

- Sólo podrán ofrecer vehículos en alquiler en la Plataforma los clientes, personas físicas mayores de 18 años o personas jurídicas, profesionales o particulares, que se hayan conectado previamente a la Plataforma con sus datos de acceso y que cumplan las siguientes condiciones
 - a. Ser el propietario del vehículo o estar expresamente autorizado por el propietario para alquilarlo,
 - b. Ofrecer un vehículo matriculado en Francia, con 4 ruedas, con un tonelaje inferior o igual a 3,5 toneladas, que no exceda de 9 plazas
 - c. Ofrecer un vehículo asegurado para el año, de acuerdo con las obligaciones legales vigentes,
 - d. Ofrecer un vehículo que cumpla con todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, en perfecto estado de funcionamiento y seguridad, y que, en particular, haya realizado el mantenimiento recomendado por el fabricante. Los vehículos en espera de una inspección en el mostrador, aunque estén autorizados a circular, no pueden ofrecerse en alquiler,
 - e. Disponer de todo el equipamiento obligatorio y de los documentos relativos al vehículo,
 - f. En caso de ser necesario, Driiveme podrá aceptar expresamente y por escrito otras condiciones especiales en lugar de todas o parte de las anteriores.

3.2 Condiciones relativas a la oferta de contratación

Para proponer una oferta de alquiler de vehículos en la Plataforma, se invita a cualquier cliente que cumpla las condiciones del artículo 3.1 a seguir cada uno de los pasos previstos para ello en la Plataforma.

En primer lugar, la Plataforma informa al cliente de ciertas características mínimas de los servicios relativos a las ofertas de alquiler de vehículos propuestas en la Plataforma (por ejemplo: se envía un presupuesto en línea al cliente antes de poner en línea cualquier oferta de alquiler de vehículos en la Plataforma, el vehículo del cliente está automáticamente cubierto durante el periodo de alquiler por una póliza de seguro, cuyas características principales pueden consultarse en la Plataforma y en estas CGU...).

En segundo lugar, se invita al cliente a rellenar algunas de las características básicas de su oferta de alquiler, en particular:

- Las direcciones exactas de los lugares donde se entregará el vehículo a la salida y a la llegada
- Las fechas y horas en las que el vehículo estará disponible para su recogida a la salida y a la llegada

driiveme

- Información sobre el vehículo ofertado (categoría, marca, modelo, matrícula, número de plazas, etc.)
- Información de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil)
- Opcionalmente, la fecha de vencimiento de la oferta de alquiler.

A continuación, se presenta un resumen de la oferta de alquiler. Además de la información proporcionada por el cliente, se le informa de los siguientes elementos

- Duración máxima del alquiler que se ofrecerá en línea
 - Distancia máxima que se puede recorrer durante el alquiler del vehículo
 - El hecho de que el Usuario del vehículo estará sujeto a un seguro con una franquicia de 800€ sobre vehículo. Si el Usuario es menor de 23 años o posee un permiso de conducir inferior a 3 años, esta franquicia se puede incrementar hasta los 3.000€
 - El hecho de que el usuario del vehículo tenga que depositar una fianza para poder reservar el servicio
 - El hecho de que se le enviará un contrato de alquiler previamente rellenado que se utilizará el día de la salida,
- Las condiciones del seguro,
- El precio del servicio de intermediación que será facturado por DriveMe si se traslada el vehículo alquilado.

3.3 Condiciones de validación y puesta en línea de la oferta de alquiler

Para validar y poner en línea su oferta de alquiler en la Plataforma, se invita al Usuario a:

- Aceptar estas Condiciones generales
- Realizar una pre-autorización de pago, mediante su tarjeta bancaria, por un importe igual al precio del servicio de intermediación previamente comunicado por DriveMe.

Cuando se valide la oferta de alquiler, el Usuario recibirá un correo electrónico de validación con toda la información proporcionada previamente por DriveMe. Si el Usuario no recibe la confirmación en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas, podrá enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente de DriveMe en las condiciones que se indican a continuación en el artículo 5.6.

Una vez puesta en línea, la oferta de alquiler será referenciada en la Plataforma DriveMe y ofrecida a todos los Usuarios de la siguiente forma:

- Descripción de la oferta de alquiler: nombre del Usuario, direcciones de salida y llegada, fechas y horarios de validez, duración de la disponibilidad del vehículo, categoría del vehículo, tiempo, kilometraje y seguro incluidos
- Condiciones de la oferta de alquiler: en particular, la edad mínima del Usuario, los medios de pago, el importe de la franquicia, la autorización de prepago y/o la fianza, las condiciones de alquiler de DriveMe, o las del Usuario si existen
- Precio de la oferta de alquiler: precio de alquiler con los impuestos propuestos por el Usuario, excluyendo los peajes y el combustible, y los detalles de las diferentes penalizaciones aplicables
- Mapa: la ruta a seguir desde el lugar de salida hasta el lugar de llegada

Se recuerda a los usuarios que:

- El derecho de desistimiento previsto por el RDL 3/2014 de 27 de marzo por la Ley de defensa de los consumidores y usuarios, en su artículo 103, en el caso de las ventas entre profesionales y consumidores no es aplicable al contrato de alquiler de vehículos

driiveme

- Tienen la posibilidad de retirar, sin perjuicio ni compensación, cualquier oferta de alquiler que no haya sido reservada por un Usuario, accediendo a su cuenta y siguiendo el procedimiento propuesto.

Las ofertas de alquiler puestas en línea en la plataforma son responsabilidad exclusiva de los usuarios. En consecuencia, estos últimos se comprometen a no violar ninguna disposición legal, reglamentaria o contractual y a no infringir, de ninguna manera, los derechos de un tercero.

DriiveMe se reserva el derecho, si es necesario, de comprobar la legalidad de una oferta de alquiler y, en cualquier momento y sin previo aviso ni indemnización, de retirar de la Plataforma cualquier anuncio que considere censurable. En cualquier caso DriiveMe no será responsable de una oferta puesta en línea en la Plataforma por un Usuario.

3.4 Condiciones financieras

Al validar una oferta de alquiler, el Usuario deberá realizar una pre-autorización de pago, mediante su tarjeta bancaria, de un importe igual al precio del servicio de intermediación previamente comunicado por DriiveMe.

Este precio, que se expresa en euros con IVA incluido, se calcula en función de las características esenciales de la oferta de alquiler, en particular la distancia entre los puntos de partida y de llegada del alquiler.

DriiveMe se reserva el derecho de facturar y cobrar parte o la totalidad de este importe en las siguientes situaciones:

- El cincuenta (50) por ciento, cuando el Usuario cancela el alquiler de acuerdo con el artículo 4.3.2 siguiente.
- En su totalidad cuando la oferta de alquiler ha sido previamente aceptada por un Usuario en la Plataforma y el vehículo ha sido entregado a dicho Usuario en la dirección de salida para su retirada,

Los pagos deben realizarse a más tardar a los treinta (30) días de la fecha de emisión de la factura.

Cualquier retraso en el pago por cualquier motivo (cuenta bancaria sin fondos, tarjeta no válida etc.) supondrá automáticamente la cancelación del contrato de alquiler, y dará lugar a la aplicación automática (es decir, de forma automática y sin previo aviso) de intereses de demora calculados sobre la base del tipo de interés vigente aplicado por el Banco Central Europeo a su operación de refinanciación más reciente, más 10 puntos porcentuales, desde la fecha de vencimiento contractual hasta el día de recepción del pago completo, así como a la aplicación de una indemnización fija de 40 euros por factura impagada en concepto de gastos de cobro y a la compensación de los gastos de cobro que puedan ser superiores a esta suma.

3.5 Póliza de seguro y actuación en caso de accidente

Todos los alquileres de vehículos ofrecidos en la Plataforma Driiveme están automáticamente asegurados. Las condiciones del seguro se describen en cada oferta de alquiler. Estas condiciones deben ser aceptadas antes de cada reserva.

Los datos que se presentan son los del acuerdo con la compañía de seguros vigente a la fecha de actualización de estos términos y condiciones

driiveme

Coberturas contratadas

- Responsabilidad civil: obligatoria
- Responsabilidad civil ampliada Limite de 50.000.000 euros
- Defensa jurídica: Limite 1.200 euros
- Daños del vehículo: Franquicia 800 euros
- Robo del vehículo: Franquicia 800 euros
- Incendio: Franquicia 800 euros
- Lunas
- Seguro de accidente personales para el conductor del vehículo:
 - Fallecimiento: Capital 20.000 euros
 - Invalidez permanente Limite hasta 20.000 euros
 - Asistencia sanitaria Ilimitada hasta un plazo máximo de 365 días
- Asistencia en viaje
- Asistencia para la vida diaria: Limite 30 horas de servicios

En caso de que el conductor autorizado fuera una persona menor de 23 años, o con menos de 3 años de antigüedad del carnet, se podrá aplicar un aumento inicial en la franquicia de 3.000 euros sobre el coste del siniestro adicionales a las franquicias que tuvieran las coberturas afectadas por el mismo

El seguro que contrata Driiveme tiene una franquicia inicial. La franquicia que se establece será a cargo del conductor, en función de las condiciones arriba indicadas que ha sido suscrito el seguro.

– Procedimiento a seguir en caso de accidente

El usuario deberá informar inmediatamente a Driiveme en el teléfono +34911987959 o en el correo de soporte conductor: contacto@driiveme.es

En caso de haber un **siniestro con un tercero** implicado en el accidente, el usuario deberá enviar por correo los siguientes documentos dentro de los 5 días siguientes al accidente, a la siguiente dirección: Driiveme España: Plaza de Castilla, 3 4ªA 28020 Madrid.

- Parte de accidente debidamente cumplimentado
- una copia de la orden de transporte completada y firmada
- una copia del permiso de conducir
- Una copia del permiso de circulación del vehículo.

Esta carta irá acompañada de una copia del correo electrónico que contenga los documentos enumerados anteriormente como archivos adjuntos, a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@driiveme.com

Los formularios de parte amistoso de accidentes se pueden encontrar a disposición de los conductores, de manera pública, en sitios web, como el siguiente:

<https://eurocenterseguros.org.es/wp-content/uploads/2014/04/DeclaracionAmistosa.pdf>

driiveme

En caso de que se haya producido un **robo, incendio o vandalismo**, el conductor deberá informar a las autoridades, así como interponer una denuncia sobre los mismos.

El conductor, igualmente, deberá notificar a Driiveme inmediatamente en el teléfono +34911987959 o en el correo contacto@driiveme.com

En caso de producirse un **siniestro sin terceros** (solo daños propios), el conductor debe enviar con la mayor brevedad posible, y nunca más de 5 días desde la fecha de accidente, una declaración firmada, con el máximo detalle de lo ocurrido, indicando como mínimo la información que se solicita a continuación:

- Fecha y hora del siniestro
- Datos de contacto del conductor
- Ubicación del siniestro
- Una descripción de los daños causados al vehículo
- Circunstancias del accidente
- Lugar de reparación del vehículo.

El conductor entiende y acepta que el pago de la franquicia será abonado por su cuenta, hasta el límite de la misma en función de la cuantía de los daños producidos en cada siniestro, si está cubierto por las garantías del seguro, o el importe íntegro de la reparación, si el daño se ha producido fuera de las cláusulas establecidas en la póliza de seguro contratada por Driiveme.

En caso de impago de la franquicia por el usuario, Driiveme podrá advertir al conductor por escrito a partir de las 48 horas, por medio de correo electrónico, del primer requerimiento.

Si pasan 8 días desde el requerimiento de pago, y este no se ha producido, Driiveme enviará un requerimiento por escrito del pago. Esta fecha será la que se considerará como fecha de inicio de pago de intereses por demora en los pagos.

Si estos requerimientos de pago no se efectúan, Driiveme pondrá cada caso en manos de abogados para tomar las medidas pertinentes, y así recuperar los importes adeudados.

3.6 Disposiciones especiales para ofertas de usuarios con una cuenta profesional

Como excepción, los usuarios con una cuenta profesional en la Plataforma son susceptibles de poner en línea ofertas de alquiler cuyas características esenciales difieren de lo expuesto anteriormente. En concreto, estos usuarios ofrecen:

- Sus condiciones de alquiler, que se descargarán de las condiciones de la oferta de alquiler, en lugar de las condiciones de alquiler proporcionadas por Driiveme en estas Condiciones generales de usuario, que sin embargo siguen siendo aplicables para lo que no está previsto en las condiciones de alquiler del usuario
- Su seguro en lugar del seguro contratado por Driiveme.

Se precisa que, en el momento de la validación de la oferta de alquiler en línea, el usuario que dispone de una cuenta profesional no está obligado a realizar una pre-autorización de pago en las condiciones del artículo 3.4 anterior.

Driiveme facturará al usuario con una cuenta profesional todas las ofertas de vehículos puestas en línea en la Plataforma bajo las condiciones del artículo 3.4 anterior, al final de cada mes, semana o

servicio, en función de lo acordado con cada cliente, a menos que se acuerde lo contrario por escrito y sea expresamente aceptado por DriveMe.

Artículo 4 - Alquiler de un vehículo

La Plataforma ofrece la posibilidad de que los clientes que deseen reservar un vehículo se conviertan en usuarios en las condiciones previstas a continuación.

De antemano, se recuerda a todos los Usuarios de la Plataforma que las disposiciones del artículo 4 siguiente sólo se aplicarán cuando el usuario no haya propuesto descargar sus propias condiciones de alquiler en la oferta de alquiler (véase la pestaña "Condiciones", "Descargar condiciones de alquiler"). En caso contrario, las condiciones de alquiler del usuario regirán la relación entre el cliente y el usuario. Por excepción, las disposiciones de los artículos 4.1 y 4.2 siguientes seguirán siendo aplicables, incluso cuando el cliente haya ofrecido descargar sus propias condiciones de alquiler en la oferta para sus condiciones de alquiler en la oferta de alquiler.

4.1 Condiciones relativas al usuario

Salvo disposiciones especiales expresamente previstas por DriveMe (en particular para el alquiler de determinadas categorías de vehículos) o contenidas en las condiciones de alquiler de la Empresa de Alquiler que se ofrecen para su descarga como parte de la oferta de alquiler, sólo podrán alquilar los vehículos ofrecidos por las Empresas de Alquiler los usuarios, personas físicas que se hayan conectado previamente a la Plataforma utilizando sus identificadores y que cumplan las siguientes condiciones:

- Tener al menos 21 años
- Estar en posesión de un permiso de conducir válido en España desde hace al menos 1 año, que deberá ser idéntico al presentado en el momento de la entrega del vehículo (Algunos clientes pueden solicitar un mínimo de 3 años de antigüedad)
- Durante los 2 años anteriores al alquiler, no haber provocado un accidente físico relacionado con la conducción, no haber sido objeto de una cancelación de la póliza de seguro del automóvil, una retirada o una suspensión del permiso de conducir y no haber sido condenado por un delito o una infracción de tráfico
- Estar en posesión de una tarjeta bancaria con su nombre y apellidos, que deberá ser utilizada para el pago del alquiler y presentada en el momento de la entrega del vehículo a la salida, especificándose que no se aceptan tarjetas de débito
- Respetar todas las condiciones de la oferta de alquiler, las Condiciones generales de alquiler expuestas en este documento, y las condiciones de alquiler del cliente cuando existan.

4.2 Proceso de reserva de un vehículo

Salvo disposiciones específicas expresamente previstas por DriveMe (en particular para el alquiler de determinadas categorías de vehículos) o contenidas en las condiciones de alquiler de la Sociedad de Alquiler ofrecidas para su descarga como parte de la oferta de alquiler, cualquier usuario que cumpla las condiciones del artículo 4.1 está invitado a consultar todas las características esenciales de la oferta de alquiler descritas en el artículo 3.3. Después de haber leído todas las características esenciales de la oferta de alquiler, se invita al Usuario a rellenar los siguientes campos

- Fechas y horarios de recogida del vehículo a la salida y de entrega del vehículo a la llegada
- Permiso de conducir, ciudad y fecha de expedición

driiveme

- Su número de teléfono móvil
- Su dirección personal (número, calle, código postal, ciudad).

A continuación, el usuario es redirigido a una página de resumen que contiene todas las características esenciales de la oferta de alquiler, en particular

- Fechas, horarios y direcciones de recogida y entrega del vehículo
- Nombre del usuario
- Categoría del vehículo
- Distancia incluida en la reserva
- Condiciones del seguro incluidas en la reserva, especificándose que el seguro contiene una limitación contractual de indemnización fijada en 60.000€ sin impuestos para las garantías de daños, robo e incendio contra el vehículo
- Importe de la franquicia
- Información del Usuario como se ha indicado anteriormente
- Precio del alquiler.

En esta ocasión, se podrán ofrecer opciones adicionales al usuario con las tarifas asociadas (reducción de la franquicia, conductor adicional, código promocional, etc.).

Para validar la reserva, se invita al Usuario a:

- Aceptar las presentes Condiciones Generales y las condiciones de alquiler del usuario cuando existan
- Proceder a:
 - o Una pre-autorización de pago, mediante su tarjeta bancaria, correspondiente al importe de la fianza previamente comunicada por DriiveMe (cuando sólo se aplican las Condiciones generales)
 - o Una pre-autorización de pago, mediante su tarjeta bancaria, correspondiente al importe previamente comunicado por DriiveMe para garantizar la fiabilidad de la reserva (cuando se apliquen las condiciones de alquiler de la Compañía de Alquiler además de las CGU). En este caso, el pago de la fianza deberá realizarse directamente al usuario el día de la entrega del vehículo a la salida.

Cuando se valida la reserva, el usuario recibe un correo electrónico de validación en la dirección previamente proporcionada, que contiene toda la información previamente proporcionada por DriiveMe. Si el Usuario no recibe la confirmación en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas, podrá enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente de DriiveMe en las condiciones que se indican a continuación en el artículo 5.6

Se recuerda a los usuarios que el derecho de desistimiento previsto por el RDL 3/2014 de 27 de marzo por la Ley de defensa de los consumidores y usuarios, en su artículo 103, en el caso de las ventas entre profesionales y consumidores no es aplicable al contrato de alquiler de vehículos

4.3 Anulación de una reserva

Hasta la hora de inicio del alquiler, el cliente y el usuario tienen la posibilidad de cancelar el alquiler en las condiciones definidas a continuación.

En caso de cancelaciones reiteradas, DriiveMe se reserva el derecho de cerrar la cuenta del Usuario, sin previo aviso ni indemnización y sin que su responsabilidad sea por ningún motivo.

4.3.1. Anulación por el usuario

Para cancelar un alquiler, el usuario debe ir a la Plataforma, entrar en su cuenta y proceder a la cancelación.

Antes de validar la cancelación, se informa al usuario de la aplicación de una penalización de veinticinco (25) euros, que se duplica en las siguientes situaciones:

- Si la cancelación se refiere al alquiler de un vehículo de tipo furgoneta, industrial o camper (incluye cualquier tipo de vehículo camperizado, autocaravana,...)
- Si la cancelación se realiza con menos de cuarenta y ocho (48) horas de antelación a la hora prevista de disponibilidad del vehículo en la salida

Estas penalizaciones son acumulativas y su importe corresponde a los costes de gestión y recuperación que hacen necesarias las posibles anulaciones, siendo la cantidad máxima a cobrar acumulativamente de cien (100) euros.

4.3.2. Anulación por parte del cliente

El cliente se reserva el derecho de cancelar el alquiler en los siguientes casos:

- El usuario está en la lista de clientes de dudoso cobro
- El cliente es, excepcionalmente, incapaz de entregar el vehículo.

Para cancelar un alquiler, el cliente debe ir a la Plataforma, conectarse a su cuenta y proceder a la cancelación. Antes de validar la cancelación, el cliente es informado previamente de la aplicación de una penalización del cincuenta por ciento (50%) del precio de intermediación que debería haber sido facturado por DriiveMe en aplicación del artículo 3.4.

El importe de esta penalización corresponde a los costes de gestión y recuperación que la anulación ha hecho necesarios.

4.4 Condiciones económicas

La consulta de la Plataforma y la búsqueda de una o varias ofertas de alquiler de vehículos por parte de un usuario es totalmente gratuita.

No obstante, al reservar una oferta de alquiler en las condiciones del artículo 4.2, el usuario deberá realizar una pre-autorización de pago, mediante su tarjeta bancaria, correspondiente al importe del depósito de garantía o a un importe destinado a garantizar la reserva efectuada (que es el caso cuando existen las condiciones de alquiler del usuario). En este último caso, el pago de la fianza deberá realizarse directamente al usuario el día de la entrega del vehículo a la salida.

Este precio se descompone de la siguiente manera:

- Están incluidos en el precio del alquiler:
 - o El uso del vehículo en estricto cumplimiento de las condiciones detalladas en la oferta de alquiler (kilometraje, fechas y horarios, etc.), las presentes CGU y las condiciones de alquiler del cliente cuando existan
 - o El seguro contratado por DriiveMe con Allianz o el Usuario, en su caso, de acuerdo con los artículos 3.5 y 3.6
- Quedan excluidos del precio del alquiler:
 - o Los gastos de peaje y de carburante, que corren a cargo del Usuario
 - o Las opciones adicionales ofrecidas en el momento de la reserva (reducción de la franquicia, conductor adicional, código promocional, etc.)

driiveme

- Las penalizaciones que puedan deberse en caso de incumplimiento de las condiciones mencionadas
- La indemnización de los daños sufridos por Driiveme o por el Usuario en el marco del alquiler que no estén cubiertos por el seguro, en particular en lo que respecta a las franquicias o a los límites contractuales.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el cliente autoriza expresamente a Driiveme a utilizar, con total discreción, todas las sumas previamente autorizadas a ser cargadas como parte de la reserva de la oferta de alquiler, para recuperar todas las sumas que puedan ser debidas a Driiveme o al usuario en virtud de estas Condiciones Generales, o de las condiciones de alquiler del cliente cuando existan, hasta un máximo de seis (6) meses después de la entrega del vehículo a la llegada.

Los pagos deben realizarse a más tardar a los treinta (30) días de la fecha de emisión de la factura. Todo retraso en el pago por cualquier motivo conllevará automáticamente (es decir, sin previo aviso) la aplicación de intereses de demora calculados sobre la base del tipo de interés vigente aplicado por el Banco Central Europeo en su última operación de refinanciación más 10 puntos porcentuales desde la fecha de vencimiento contractual, hasta el día de la recepción del pago íntegro, así como la aplicación de una indemnización fija de 40 euros por factura impagada en concepto de gastos de cobro y la compensación de los gastos de cobro que puedan ser superiores a esta cantidad.

4.5 Seguro

Durante el periodo de alquiler, el usuario se beneficia automáticamente de un seguro cuyas condiciones se describen en cada alquiler.

En el caso del seguro contratado por Driiveme, las cláusulas principales se han reproducido en el artículo 3.5

En caso de que las condiciones de alquiler de la Empresa de Alquiler hayan sido previamente comunicadas y aceptadas durante el proceso de reserva, se invita al usuario a consultar las condiciones de seguro de la Empresa de Alquiler contenidas en estas condiciones de alquiler, que se aplicarán exclusivamente en lugar del seguro contratado por Driiveme.

4.6 Duración del alquiler

4.6.1 Verificaciones previas

Antes de firmar el contrato de alquiler, el cliente y el usuario deberán realizar las siguientes comprobaciones:

- El cliente comprobará:
 - la identidad del Usuario
 - la validez de su permiso de conducir
 - las referencias de su tarjeta bancaria que debe ser la utilizada para el pago online en la Plataforma y comparará todos estos elementos con los comunicados en el momento de la reserva
- El usuario deberá comprobar:
 - La identidad del cliente
 - El documento de matriculación y la matrícula del vehículo
 - El estado interior y exterior del vehículo, así como la presencia de todos los equipos de seguridad obligatorios en el vehículo.
 -

Cualquier anomalía debe ser comunicada en el contrato de alquiler.

DriveMe recuerda a los clientes y que no se responsabiliza de la exactitud de la información contenida en la oferta de alquiler, que es responsabilidad exclusiva del cliente, ni de las características, estado o uso del vehículo en la medida en que no es parte del contrato de alquiler y no ofrece ninguna garantía sobre su correcto funcionamiento.

4.6.2. Firma del contrato de alquiler

El día del alquiler, el usuario y el cliente formalizan el alquiler mediante la firma de un contrato de alquiler. Podrán, si lo desean, utilizar el contrato propuesto por DriveMe o, en su caso, cuando existan las condiciones de alquiler del cliente, utilizar el contrato propuesto por éste. Se entrega una copia del contrato de alquiler al usuario.

En el caso de que el usuario no haya preautorizado el pago de la fianza en el momento de la reserva del vehículo en la Plataforma, deberá proceder a dicho pago directamente con el cliente antes de firmar el contrato de alquiler.

4.6.3 Durante el transcurso del alquiler

El día de la entrega del vehículo a la salida, el cliente deberá entregarle un vehículo que se ajuste a la información dada en la oferta de alquiler. Este vehículo debe estar en perfectas condiciones, con los defectos señalados durante las revisiones e informados en el contrato de alquiler, y contener todo el equipamiento y los documentos obligatorios.

Durante todo el periodo de alquiler del vehículo, el cliente se compromete a:

- Conducir el vehículo personalmente, salvo en los casos en los que el usuario haya ejercido la opción de "conductor adicional" en el momento de la reserva, o cuando esta posibilidad esté expresamente prevista en las condiciones de alquiler del usuario, si existen.
- Utilizar el vehículo de buena fe
- Devolver el vehículo a su llegada en las mismas condiciones en las que fue entregado por el cliente a su salida (limpieza, nivel de combustible, etc.),
- Respetar todas las condiciones contenidas en la oferta de alquiler, en las presentes Condiciones generales de uso, así como en las condiciones de alquiler del cliente si existen (direcciones, fecha y hora de devolución del vehículo...).
- Realizar un inventario de enseres del vehículo en el momento de la toma de posesión, así como al final de su alquiler

Al final del periodo de alquiler, el usuario y el cliente comprobarán el estado del vehículo y el cumplimiento de todas las condiciones del alquiler (cumplimiento del kilometraje, mismo nivel de combustible a la salida y a la llegada, etc.). Los resultados de estos controles se registran en el contrato de alquiler, y se entrega una copia al usuario.

Durante el período de alquiler, el usuario es responsable de:

- Cualquier daño causado al vehículo durante el periodo de alquiler (pinchazos, rotura de cristales, arañazos...), excepto en el caso de que el daño se deba al desgaste normal del vehículo
- Todas las infracciones de tráfico cometidas con el vehículo durante el periodo de alquiler.

4.6.4 Penalizaciones por incumplimiento de las condiciones del alquiler

En caso de incumplimiento de alguna de las condiciones del contrato, el usuario será responsable del pago de las siguientes penalizaciones, entendiéndose que el importe de las mismas corresponde a los gastos de gestión y cobro que el incumplimiento de las condiciones del contrato hace necesarios:

- Problema al inicio del alquiler: Si el Usuario no se presenta o no cumple las condiciones del alquiler, la reserva se considerará inválida y se notificará inmediatamente al Usuario la aplicación de una penalización de setenta y cinco(75). Esta sanción se duplica en el caso del alquiler de un vehículo "utilitario".

- Problema a la llegada del alquiler: En caso de incumplimiento de las condiciones de alquiler, se facturarán automáticamente al usuario las penalizaciones previstas en la oferta de reserva (por ejemplo: superación del periodo de alquiler, exceder el kilometraje, el tiempo, un nivel de combustible más bajo a la llegada que a la salida...) según las condiciones tarifarias previamente definidas.

En caso de reclamación, el usuario deberá abonar a DriiveMe cincuenta (50) euros en concepto de gastos de gestión.

Para cualquier otro tipo de disputa (multas, exceder el tiempo de alquiler, exceder el kilometraje acordado, falta de combustible), el usuario está obligado a pagar a DriiveMe una tasa de administración de veinte (20) euros.

Artículo 5 – Disposiciones generales

5.1. Responsabilidad

Toda la información proporcionada por los Usuarios en la Plataforma es responsabilidad exclusiva de sus autores, aunque DriiveMe haya realizado comprobaciones de cualquier tipo.

DriiveMe sólo pone a disposición de sus Usuarios la interfaz que les permite reunirse, sin imponer ni negociar nunca las disposiciones de los contratos de alquiler celebrados entre clientes y usuarios. En ningún caso se considerará a DriiveMe como firmante de los contratos de alquiler.

Por estas razones, DriiveMe no será responsable de la formación, conclusión, ejecución o terminación del contrato de alquiler y sus consecuencias o de cualquier disputa relacionada, de cualquier manera, con la relación de alquiler entre el cliente y el usuario.

Por lo tanto, el Usuario reconoce que DriiveMe no se hace responsable de los daños directos o indirectos relacionados con el alquiler, sino también en caso de indisponibilidad de toda o parte de la Plataforma.

En consecuencia, cualquier controversia relativa a un alquiler deberá ser resuelta directamente entre el usuario y el cliente, pudiendo DriiveMe, en su caso, actuar como intermediario cuando así se prevea expresamente en estas Condiciones Generales de uso.

5.2. Propiedad intelectual

Todos los elementos del sitio web y de la aplicación (en particular los textos, las ilustraciones, las descripciones, los logotipos, etc.) son y siguen siendo propiedad exclusiva de DriiveMe.

Cualquier uso o reproducción, total o parcial, de estos elementos, por cualquier medio, está estrictamente prohibido y constituye una infracción sancionada por el Código de la Propiedad Intelectual, excepto con el consentimiento previo por escrito de DriiveMe.

Sólo se autoriza el uso privado con fines no comerciales, siempre que se respeten los derechos de propiedad intelectual.

5.3. Cookies

El Usuario queda informado de que, durante sus visitas al sitio o a la aplicación, podrán instalarse automáticamente cookies en su equipo, por una duración máxima de trece meses. Estas cookies son archivos que contienen información sobre el uso del sitio o de la aplicación por parte del Usuario, que no permiten al Usuario, que no permiten a DriiveMe identificarlo, y que se utilizan con fines de medición de audiencia (número de visitas, páginas vistas, etc.) o de publicidad.

En este contexto, se informa al Usuario de que es posible oponerse al registro de estas cookies configurando los parámetros de su navegador tal y como se explica en la página web y como así se establece en la Normativa europea 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de

driiveme

2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos (RGPD))

5.4. Protección de datos personales

En el marco de las condiciones generales de ventas, DriiveMe se compromete a respetar las disposiciones legales establecidas en la Normativa europea 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)). Bajo este marco, se informa al Usuario de que los datos personales que le conciernen son susceptibles de ser recogidos por DriiveMe y de ser objeto de un tratamiento automatizado, que el usuario acepta.

Como DriiveMe se preocupa especialmente por el tratamiento de los datos personales que recoge, se compromete a no comunicarlos nunca a terceros, salvo acuerdo expreso del Usuario.

El usuario tiene derecho a acceder, modificar, rectificar y eliminar cualquier información que le concierna. Esta solicitud puede hacerse por correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@driiveme.com o enviando una carta al servicio de atención al cliente cuyos datos de contacto se indican a continuación. Movilidad Terrestre Integral S.L. Plaza de Castilla 3 4ªA, 28046 Madrid. Att. Area IT.

Asimismo, se informa al usuario de que tiene derecho a inscribirse gratuitamente en la lista de oposición a la prospección telefónica para no ser objeto de prospección comercial por teléfono.

5.5 Fuerza mayor

Además de los habitualmente admitidos por la jurisprudencia de los juzgados y tribunales españoles, se consideran expresamente como casos de fuerza mayor o caso fortuito los siguientes: huelgas totales o parciales, internas o externas a la empresa, cierre patronal, inclemencias meteorológicas, epidemias, bloqueo y medios de transporte o suministro por cualquier motivo, terremoto, incendio, tormenta, inundación, daños por agua, restricciones gubernamentales o legales, cambio legal o reglamentario en las formas de comercialización, avería informática, bloqueo de los medios de telecomunicación, incluidas las redes, y cualquier otro caso ajeno al control expreso de las partes y que impida la normal ejecución de estas CGU.

5.6 Tramitación de reclamaciones – Mediación

Se informa al Usuario de la existencia de un servicio de "Reclamaciones" al que puede dirigirse en caso de problema en la siguiente dirección: contacto@driiveme.com / +34 911987959

Además, se informa al Usuario que es consumidor, de que tiene derecho, en caso de litigio, a recurrir gratuitamente a un mediador de consumo, con vistas a la resolución amistosa del litigio.

El Usuario también puede resolver el litigio a través de la plataforma de resolución de litigios en línea creada por la Comisión Europea, accesible en la siguiente dirección

<http://ec.europa.eu/odr>.

5.7 Legislación y foros aplicables

Las condiciones generales, así como el contrato, se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española, así como la legislación europea vigente.

Ambas partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten, para cuantos asuntos litigiosos puedan derivarse para el cumplimiento y ejecución del presente documento, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital

driiveme

El usuario, al igual que Driiveme, también podrá, en caso de litigio, recurrir a cualquier método alternativo de resolución de conflictos (como la mediación o la conciliación).