

Condiciones Generales de Alquiler (CGA)

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS

Las presentes condiciones generales regularán la relación contractual entre Sixt Rent a Car, (“el arrendador”) y el cliente (“el arrendatario”), en virtud de las cuales el primero cede al segundo el uso de un vehículo por el plazo, precio y demás condiciones que se establecen en el contrato de alquiler.

A. REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE

1. Las presentes condiciones generales de contratación se encuentran sujetas a lo dispuesto por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, modificada por la Ley 3/2014, de 27 de marzo; a la Ley 44/2006, de 29 de diciembre, de mejora de la protección de los consumidores y usuarios, a la normativa autonómica vigente en el lugar de prestación del servicio así como a cualquier otra normativa que sustituya, complemente o modifique lo anterior, en lo que pueda resultar de aplicación.

2. El arrendatario está obligado al cumplimiento de las Condiciones Generales de Alquiler del país de prestación del servicio.

B. UTILIZACIÓN DEL VEHÍCULO

1. El arrendatario se compromete a utilizar y conducir el vehículo cumpliendo con las normas del Código de Circulación vigentes en el lugar y en el momento de prestación del servicio y conforme a las especificaciones de uso del tipo de vehículo arrendado.

2. Es de obligado cumplimiento que el arrendatario lleve siempre consigo su ejemplar del contrato de alquiler vigente durante la duración del mismo.

3.- En caso de utilización del vehículo para el transporte de menores de edad de estatura igual o inferior a 135 centímetros, el arrendatario deberá proveerse de dispositivos de sistemas de retención infantil adecuados a cada grupo de edad y situarlos en el vehículo de conformidad con la normativa de tráfico vigente. El arrendatario también deberá comprobar la adecuación, uso y colocación en el vehículo de los sistemas de retención infantil. El arrendador no asume responsabilidad por la falta de uso, instalación, comprobación, uso incorrecto del dispositivo de retención obligatorio

4. El vehículo solamente podrá ser utilizado en carreteras públicas. Queda expresamente prohibido el uso del vehículo en los siguientes supuestos:

- a) Conducir el vehículo en vías no autorizadas o no pavimentadas, o cuyo estado pudiera suponer un riesgo de daños para el vehículo;
- b) Participar con el vehículo en carreras, concursos o desafíos de cualquier naturaleza;
- c) Utilizar el vehículo para la realización de prácticas de conducción;
- d) Utilizar el vehículo para pruebas de resistencia de materiales, accesorios o productos para automóviles;
- e) Utilizar el vehículo en caso de riesgo, en especial, de iluminarse los pilotos de alarma del cuadro de mandos;
- f) Transportar personas mediante contraprestación;
- g) Cometer actos delictivos con el vehículo, incluso si dicho acto solo tiene la consideración de delictivo en el lugar de comisión;
- h) Conducir el vehículo en inferioridad de condiciones físicas, motivadas por alcohol, drogas, fatiga o enfermedad;
- i) Utilizar el vehículo para empujar o remolcar otros vehículos o cualquier otro objeto;
- j) Transportar en el mismo sustancias tóxicas, inflamables y en general peligrosas y/o que infrinjan las disposiciones legales vigentes;
- k) Transportar el vehículo de alquiler a bordo de cualquier tipo de barco, tren, camión o avión, salvo autorización expresa por escrito por parte del arrendador;
- l) Circular en el interior de recintos de puertos, aeropuertos, aeródromos y/o análogos de carácter no accesible al tráfico público, así como en recintos o instalaciones de refinerías y compañías petrolíferas, salvo autorización expresa por escrito por parte del arrendador.

5. El arrendatario deberá cuidar que la carga del vehículo esté correctamente distribuida y colocada de forma segura y respetando siempre los límites de peso, cantidad y/o volumen autorizado e indicado en el Permiso de Conducción y/o la Ficha de Inspección Técnica del Vehículo. Igualmente, el arrendatario se responsabiliza de no transportar pasajeros en número superior al autorizado e indicado en el Permiso de Conducción y/o la Ficha de Inspección Técnica del Vehículo.

6. Queda prohibido al arrendatario ceder, subarrendar, alquilar, hipotecar, pignorar, vender o de cualquier manera dar en garantía tanto el vehículo como el contrato de alquiler, las llaves del mismo, la documentación, el equipamiento, las herramientas y/o accesorios del mismo y/o cualquier otra parte o pieza del mismo; o tratar lo anterior de manera que cause perjuicio al arrendador.

7. El contrato de alquiler contiene los países a los que no está permitido desplazar el vehículo arrendado, así como los países para los que no se alquilan determinados modelos de vehículos. En los arrendamientos efectuados en España, se prohíbe de forma expresa el desplazamiento del vehículo de la península a las islas y viceversa y/o entre las islas, así como a Ceuta y Melilla, todo ello salvo autorización expresa por escrito por parte del arrendador. Es obligación del arrendatario comprobar las regulaciones específicas de circulación en los países a los que tenga previsto desplazarse y cumplir con obligaciones derivadas del no cumplimiento de las mismas. El arrendatario deberá comprobar si en los países a los que tenga previsto desplazarse es obligatorio el pago de tasas de circulación específicas por conducción por vías especiales y satisfacer las mismas.

8. En el momento de formalización del contrato de alquiler y en la entrega del vehículo el arrendatario y cualquier otra persona designada por el mismo como conductor deberán estar presentes para firmar el contrato de alquiler ante el arrendador y presentar permisos de conducción válidos y vigentes en el país del alquiler así como sus correspondientes documentos de identificación personal. El arrendador se reserva la facultad expresa de denegar el alquiler del vehículo en el supuesto de que el arrendatario o la persona indicada por el mismo como conductor no acreditaran en debida forma ser titular de un permiso de conducción válido y vigente en el momento de formalizar el contrato de alquiler.

El vehículo solamente podrá ser conducido por el arrendatario, así como aquellas personas designadas en el contrato de arrendamiento, siempre que sean mayores de 18, 21 y 25 años respectivamente en función del vehículo a arrendar y cuyos permisos de conducción tengan la antigüedad exigida según el grupo de vehículo a arrendar. Respecto a los conductores menores de 23 años de edad se aplicarán cargos específicos, el precio de los cuales se encuentran disponibles en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*.

Será responsabilidad del arrendatario que cualquier conductor esté en posesión de un permiso de conducción en vigor y válido para los países en los que se utilice el vehículo. Tanto del arrendatario como de las personas designadas por el mismo para conducir el vehículo se tomarán los datos pertinentes para la realización del contrato de alquiler. Ello será en especial de aplicación cuando las autoridades requieran al arrendador para que identifique al conductor que hubiere cometido una infracción. En el caso de que no se pudiera realizar la identificación del conductor, el arrendatario será responsable del pago de cualquier multa o sanción cometida durante el periodo del alquiler.

Se consideran permisos de conducción válidos en España los siguientes:

- a) Los expedidos de conformidad con la legislación española en vigor;
- b) Los expedidos por los estados miembros de la Unión Europea con arreglo a la normativa comunitaria;
- c) Los expedidos por otros países que fueran reconocidos como válidos a efectos de permitir la conducción en España según la normativa de la Dirección General de Tráfico española.
- d) Permiso internacional válido junto con el permiso nacional válido del país que correspondiera para el cual se exigiera a efectos de permitir la conducción en España según la normativa de la Dirección General de Tráfico española.

El arrendatario responderá personal y solidariamente por las personas que conduzcan el vehículo durante el arriendo.

9. Sin perjuicio de la responsabilidad del arrendatario frente a terceros, de concurrir alguna de las circunstancias previstas en los puntos B.4, B.5, B.6, B.7 y B.8, podrá el arrendador dar por resuelto con efectos inmediatos el contrato, así como a reclamar la indemnización de los daños y perjuicios, inclusive el lucro cesante, que el incumplimiento de que se trate le haya ocasionado.

C. ESTADO DEL VEHÍCULO

1. El arrendatario recibe el vehículo descrito en el contrato en correcto estado de funcionamiento, mantenimiento y chapa, sin deficiencias, salvedad hecha de las observaciones que en su caso se efectúen al recibir el vehículo en el propio contrato de alquiler. En el caso de encontrarse en el vehículo arrendado alguna deficiencia no recogida en el propio contrato de alquiler, es obligación del arrendatario comunicarlo a la oficina del arrendador en la cual se ha realizado el contrato de alquiler antes de mover el vehículo de la plaza de aparcamiento en la cual se encuentra el vehículo sujeto del contrato aparcado.

2. El arrendatario recibe el vehículo descrito en el contrato con la documentación completa, así como con la llave del vehículo, herramientas y accesorios, en especial chalecos reflectantes y triángulos de señalización, lo cual deberá comprobar el arrendatario al inicio del arrendamiento, notificando cualquier deficiencia en la oficina en la que alquiló el vehículo. El arrendatario se compromete a utilizar los accesorios con diligencia y a devolverlos en el mismo estado en que se le entregaron. En el caso de no devolución de los accesorios a la finalización del contrato de alquiler, el arrendatario se obliga a abonar al arrendador los accesorios no entregados, el importe de los mismos según el documento de *Relación de Cargos Adicionales*. Es responsabilidad del arrendatario cerrar el vehículo debidamente al abandonarlo.

3. En caso de que durante el alquiler se iluminara en el cuadro de instrumentos cualquiera de los testigos que detectaran una anomalía de funcionamiento del vehículo que afectara la seguridad del mismo o cuando percibiera signos externos que indiquen avería o mal funcionamiento del mismo, el arrendatario deberá detener el vehículo lo antes posible y contactar con el arrendador o con la compañía de asistencia en carretera concertada por el arrendador. Utilizar el vehículo en caso de riesgo está prohibido. Igualmente, manipular el cuentakilómetros del vehículo está totalmente prohibido, debiendo el arrendatario comunicar inmediatamente al arrendador cualquier avería en el mismo. Solo se aceptarán cargos por cuenta ajena a dicha compañía de asistencia en los casos de urgencia, provenientes de talleres oficiales de la marca del vehículo y previa autorización expresa por parte del arrendador.

En función de las coberturas contratadas por el arrendatario en la cláusula G, la asistencia en carretera puede ser facturada, tal y como se especifica en el documento *Relación de Cargos Adicionales*. En supuestos de fallo mecánico no imputable a un actuar negligente por parte del arrendatario, con independencia de la contratación o no de coberturas según la cláusula G, el arrendatario no asumirá coste alguno por el servicio de asistencia en carretera.

Siempre y en todo caso, el arrendatario deberá responder si ha hecho un uso prohibido del vehículo, según consta en B.4, así como en caso de negligencia.

4. El arrendatario deberá revisar regularmente los niveles de líquidos y aceite, así como en general, permitir la realización de las inspecciones de seguridad o revisiones que sean procedentes y conformes a las especificaciones de uso del tipo de vehículo. Estas revisiones deberán realizarse por los talleres autorizados por el arrendador, de lo contrario el arrendatario responderá de cualquier perjuicio que se derive de la incorrecta reposición de los niveles de líquido del motor del vehículo arrendado.

5. En los arrendamientos de vehículos provistos de un depósito AdBlue®, deberá el arrendatario cuidar de que el depósito esté siempre suficientemente lleno, respondiendo de los perjuicios que se ocasionen por el incumplimiento de esta obligación.

6. El arrendatario recibe el vehículo con el depósito lleno y se obliga a devolverlo en el mismo estado en que lo recibió. En caso contrario, se le facturará un cargo adicional que comprende tanto el coste del combustible como el coste del servicio de repostaje, según el documento *Relación de Cargos Adicionales* (Reabastecimiento de Combustible). Este cargo podrá hacerse efectivo cargándolo al Depósito de garantía o al método de pago válido con el que se ha efectuado el pago. El arrendatario deberá repostar el vehículo con el tipo de combustible adecuado para el mismo, de lo contrario el arrendatario será responsable de los gastos ocasionados por el traslado y/o la reparación de los daños producidos en el vehículo. Asimismo, en dicho caso, el arrendatario deberá abonar al arrendador el cargo respectivo en concepto de pérdida de beneficio por la inmovilización del vehículo.

Alternativamente y como servicio opcional, el cliente voluntariamente puede contratar el “Servicio Tanque de Combustible” en el momento del alquiler del vehículo. Este servicio permite al arrendatario despreocuparse de las labores de repostaje del vehículo a la devolución del mismo.

El arrendatario puede comprar un tanque lleno de combustible en el momento del alquiler del vehículo al precio actual del mercado y así poder devolver el vehículo con el depósito vacío. El precio del tanque de combustible variará en función de la capacidad del depósito de cada vehículo. Al contratarse este servicio voluntariamente en el momento del alquiler, el arrendador puede prever la operativa del día de la devolución del vehículo y bonificar de este modo el coste del servicio de repostaje, sin embargo, no se devolverá cantidad alguna por el posible combustible no usado. El repostaje erróneo de los depósitos de combustible supone que el arrendatario será responsable de los gastos ocasionados por el traslado y/o la reparación de los daños producidos en el vehículo, así como del cargo respectivo en concepto de pérdida de beneficio por la inmovilización del vehículo.

7. El arrendatario recibe el vehículo con todos sus neumáticos incluido el de repuesto (o en su defecto un kit de reparación) en buen estado y sin pinchazos, salvo en el caso de vehículos equipados con el sistema de neumáticos run flat. En caso de deterioro y/o pérdida de cualquiera de los neumáticos (por causa que no sea desgaste normal, deficiente montaje o defecto de fabricación) el arrendatario se compromete a informar al arrendador. Las reparaciones y/o sustituciones de neumáticos deberán realizarse por los talleres autorizados por el arrendador, de lo contrario el arrendatario responderá de cualquier perjuicio que se derive de la incorrecta reposición de los mismos.

8. Queda prohibido al arrendatario variar cualquier característica técnica del vehículo, así como realizar cualquier modificación de su aspecto exterior y/o interior (salvo expresa autorización escrita por parte del arrendador). En caso de infracción de esta condición, el arrendatario deberá correr con los gastos, debidamente justificados, de reacondicionamiento del vehículo a su estado original y abonar una cantidad en concepto de indemnización por inmovilización del vehículo.

9. Previa autorización por escrito por el arrendador, en los casos en los que por el peso neto del vehículo y la posibilidad de acoplar un remolque al mismo, debiera pagarse un suplemento del impuesto de circulación, deberá el arrendatario realizar los trámites correspondientes y satisfacer el mismo, con completa indemnidad del arrendador por cualquier tasa, impuesto, recargo, sanción o coste que se le impusiera por incumplir la normativa aplicable. El vehículo arrendado deberá devolverse al arrendador en las mismas condiciones en que se recibió.

D. RESERVAS

1. Las reservas se refieren a categorías de vehículos. La reserva en una categoría no confiere el derecho a la asignación de un modelo concreto dentro de la misma.

2. El arrendador mantendrá la reserva hasta sesenta minutos después de la hora convenida, no estando obligado a prestar el servicio en las condiciones pactadas transcurrido dicho plazo. Las cancelaciones se deberán efectuar con una antelación mínima de 24 horas respecto del inicio del alquiler.

3. En relación a las reservas de tarifa prepago será aplicable lo siguiente:

El período máximo de alquiler para reservas con tarifas de prepago es de 27 días. Hasta una hora antes del comienzo del alquiler se podrán realizar modificaciones por las cuales se gravará al arrendatario con una cantidad correspondiente a la tasa de modificación fijada en el documento de Relación de Cargos Adicionales, además de la diferencia entre la tarifa seleccionada inicialmente y la tarifa a la que se ha cambiado.

No es posible el cambio de una tarifa de prepago a una tarifa de no prepago.

El precio a aplicar tras la modificación de la reserva será el de la tarifa vigente en el momento de la realización del cambio. El arrendador no reintegrará un anticipo del precio de alquiler ya pagado o una diferencia eventual en el caso de surgir una diferencia de precio con la modificación realizada.

Del mismo modo, se puede cancelar la reserva previamente al inicio del alquiler. En caso de cancelación el arrendador reintegrará el anticipo del precio de alquiler ya pagado, reteniendo una penalización por cancelación al precio de alquiler (conforme a lo expuesto en E incluyendo equipamiento adicional y servicios complementarios) de máximo 3 días.

Las cancelaciones se podrán realizar online (www.sixt.es/mysixt/) o de forma escrita por carta, fax o correo electrónico a: Sixt Rent A Car, Calle del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Son Oms, 07610 Palma de Mallorca, España, Fax: +34 911 518 438, E-Mail: espana@sixt.com

En caso de no recoger el vehículo reservado/ no recoger el vehículo a la hora convenida el arrendador retendrá el total del precio de alquiler ya pagado.

En reservas de tarifa prepago el arrendatario tendrá que presentar el medio de pago usado para la realización de la reserva. En caso de que el arrendatario no presentara tal documento, el arrendador resolverá el contrato de alquiler; sin que proceda devolución alguna al arrendatario del precio total pagado.

4. Servicio de Equipajes.

Únicamente en el Aeropuerto de Palma de Mallorca se ofrece a los clientes la posibilidad de recogida de equipaje en el Hall de equipajes del aeropuerto y su traslado directamente al Aparcamiento. Se trata de un servicio opcional para el cliente que puede elegir durante el proceso de reserva tras consultar su precio. El precio de este servicio asciende a 48,40 EUR.

E. CARGOS POR ALQUILER / VENCIMIENTOS / DEPÓSITO GARANTÍA / FORMA DE PAGO

1. El arrendatario se compromete a pagar al arrendador:

1.1. Los cargos por alquiler reseñados en el contrato de alquiler correspondientes a duración (cargo mínimo de alquiler de 24 horas), coberturas, limitaciones de responsabilidad, equipamiento adicional y servicios complementarios, según las condiciones estipuladas, así como los impuestos y tasas aplicables.

Éstos se facturarán en base a las tarifas vigentes en el momento de realizar la reserva. En caso de no haberse reservado con anterioridad y/o salvo que se haya convenido una bonificación o precio especial, se aplicarán los cargos por alquiler relacionados en las tarifas vigentes en el momento de realizar el contrato de alquiler.

1.2. Los cargos derivados de la no devolución del vehículo en el mismo estado correcto de funcionamiento, mantenimiento y chapa como lo recibió en el momento del alquiler. El arrendatario es responsable frente al arrendador de cualquier daño ocurrido en el vehículo durante el periodo de alquiler, robo parcial o total del mismo y perjuicios derivados de incumplimientos contractuales, salvo las limitaciones de responsabilidades y coberturas opcionales que aquel haya contratado (ver condición G.2.2), además de lo que resulte de aplicar las disposiciones legales vigentes en lo no regulado en estas condiciones.

De contratarse las limitaciones de responsabilidad recogidas en la cláusula G.2.2 y producirse un siniestro, el arrendatario solamente responderá frente al arrendador, amén del importe que corresponda y relacionado en la tarifa vigente:

- a) por los perjuicios que él mismo o aquellas personas por las que deba responder causen mediante dolo o negligencia grave;
- b) en los casos en que el arrendatario no entregue el parte descriptivo de accidente y/o parte de declaración amistosa o lo haga de forma tardía o incompleta, o consigne hechos y datos falsos en los mismos;
- c) por los perjuicios que se ocasionen al arrendador en caso de omisión del deber de socorro o por la omisión de la obligación de recabar la presencia policial prevista en el clausulado G, salvo que dichos daños se hubiesen ocasionado sin mediar dolo o negligencia grave del arrendatario;
- d) caso de que el causante del daño sea un conductor no autorizado;
- e) en el caso de contravenirse las prohibiciones de los puntos B.4, B.5, B.6 y B.7 de estas condiciones.

Los cargos por reparación y accesorios de los que deba responder el arrendatario vendrán calculados por la empresa a tal efecto seleccionada por el arrendador o por otro perito independiente y oficial. El importe así determinado – en su caso, el importe de la franquicia – será reclamado junto con las tasas administrativas por gestión del daño al arrendatario. Éste tiene derecho a recibir una copia de la peritación. En el caso de que el coste no se pueda determinar de este modo, vendrá fijado por el presupuesto del taller de reparación. El importe de la indemnización a cargo del arrendatario por siniestro total será el valor financiero del vehículo al producirse el suceso. Junto al importe del daño emergente así fijado, el arrendador está facultado para reclamar el lucro cesante por la imposibilidad de utilizar un vehículo siniestrado.

1.3. Los cargos por contratación de equipamiento adicional o servicios complementarios adicionales después de haberse formalizado el contrato de alquiler y durante la duración del mismo. Éstos se facturarán en base al

documento de *Relación de Cargos Adicionales* en el momento de contratación de los mismos y deberán aparecer en el nuevo contrato de alquiler firmado por el arrendatario.

1.4. El combustible no repostado del vehículo arrendado en el momento de devolución del mismo así como los gastos de repostaje de dicho combustible, según lo estipulado en la condición C.6 y sus excepciones. El cargo de combustible se facturará en base al precio actual de mercado y el cargo de repostaje en base al documento de *Relación de Cargos Adicionales*.

1.5. Los cargos por traslado y/o reparación de los daños del vehículo motivados por uso de combustible inadecuado en un repostaje incorrecto, según lo estipulado en la condición C.6.

1.6. El kilometraje excedente del contratado en el contrato de alquiler realizado por el vehículo arrendado. El cargo del mismo se facturará en base al precio del mismo reflejado en la tarifa reservada.

1.7. Los gastos de la obtención de un duplicado y/o envío de la llave del vehículo arrendado, en los casos de pérdida y/o daño en la misma, así como el traslado del vehículo inmovilizado como consecuencia de lo anterior a la oficina más cercana de alquiler del arrendador. Asimismo, el arrendador podrá cargar al arrendatario costes en concepto de indemnización por inmovilización del vehículo. Éstos se facturarán en base al precio del mismo reflejado en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*.

1.8. Los gastos por la reposición en caso de desaparición de accesorios del vehículo tales como la pareja de triángulos de emergencia, el chaleco reflectante de seguridad y el botiquín de primeros auxilios. Éstos se facturarán en base al precio de los mismos reflejado en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*.

1.9. Los gastos por la reposición de la documentación del vehículo en el caso de desaparición de la misma. Estos gastos se facturarán en base al precio reflejado en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*.

1.10. El importe por la limpieza especial del vehículo tras la devolución del mismo en el caso de que éste se entregara en un estado de suciedad tal que precisase la intervención de una empresa especializada. A título enunciativo que no limitativo se consideran estados de suciedad que requieren la intervención de una empresa especializada: vómitos, manchas de tinta, quemaduras de cigarrillo, barro, suciedad provocada por animales... Este cargo se facturará en base al precio facturado al arrendador por la empresa seleccionada de limpieza especial de vehículos.

1.11. El importe por el cargo Administrativo por Gestión de Multas. Dicho cargo se devengará por cada boletín o expediente sancionador instruido por la autoridad competente en relación con el vehículo arrendado y por hechos acaecidos durante la vigencia del arrendamiento. Este cargo se facturará en base al precio del mismo reflejado en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*. El importe del cargo se hará efectivo en el medio de pago proporcionado por el arrendatario. El arrendador, podrá, no obstante, reclamar un coste mayor por tal gestión si acredita cumplidamente dicho mayor coste y su atribuibilidad.

1.12. El importe en concepto de cargo por Gestión de Expedientes de Daños. Dicho cargo se devengará en el caso de que el vehículo presentara daños materiales que se hubiesen producido durante el periodo de arrendamiento, cualquiera que fuera su grado, de los cuales el arrendatario sea legalmente responsable. En el caso de que el arrendatario hubiese contratado alguna limitación de responsabilidad definida en el apartado G.2.2, responderá de los daños producidos si quedaran fuera del alcance de dicha cobertura adicional o por el importe de la posible franquicia contratada. El presente cargo se devengará por cada Expediente de daños independiente. Este cargo se facturará en base al precio del mismo reflejado en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*.

1.13. En alquileres por periodos superiores a 28 días de alquiler, el importe en concepto de penalización por no devolución en la fecha señalada en el contrato de alquiler o por la superación en más de 100 kilómetros del kilometraje máximo señalado en el contrato de alquiler. Este importe se facturará en base al precio del mismo reflejado en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*.

1.14. El importe por la reposición y colocación de la rotulación de la publicidad del arrendador en los vehículos de carga en los que ésta haya sido deteriorada o eliminada durante el periodo de alquiler. Este cargo se facturará en base al precio del mismo reflejado en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*.

1.15. Salvo escrito acuerdo en contrario, el cargo, de conformidad a los precios fijados en el documento de *Relación de Cargos Adicionales*, por los costes de devolución a origen de los vehículos que se devuelvan en una estación diferente a la de retirada.

1.16 El arrendatario otorga su consentimiento para que el arrendador envíe las facturas al destinatario previamente especificado, en formato electrónico de acuerdo con la legislación vigente, a la dirección de correo electrónica registrada.

El arrendatario se responsabiliza de asegurarse que las facturas electrónicas puedan llegarle correctamente o, en caso de que así se convenga, de recogerlas en formato electrónico.

El arrendatario tiene la facultad de oponerse al envío de facturas en formato electrónico en cualquier momento, mediante notificación expresa de dicha oposición. En este caso, el arrendador le remitirá al arrendatario las facturas en papel.

El arrendador no se hace cargo de posibles interferencias en los sistemas de recepción u otras circunstancias que impidan la correcta recepción de las facturas por parte del arrendatario. Una factura se considera recibida por el arrendatario en cuanto entre en la zona de dominio del mismo. Cuando el arrendador se limita a enviar un aviso y el arrendatario pueda descargar la factura de forma autónoma, o cuando la factura es habilitada para la descarga por parte del arrendador, se considera como recibida en el momento en que la factura haya sido descargada por el arrendatario. El arrendatario se compromete a llevar a cabo descargas puntuales de las facturas habilitadas en intervalos de tiempo razonables.

Si una factura no llega a su destino o no puede ser recibida, el arrendatario notificará inmediatamente lo ocurrido al arrendador. En este caso, el arrendador remitirá nuevamente una copia de la factura al arrendatario, identificándola como copia. Mientras perdure la avería que obstaculiza el envío de facturas, el arrendador podrá enviar las facturas en papel hasta que no se subsane dicha interferencia.

En el supuesto de que el arrendador le proporcione datos de acceso, como nombre de usuario o contraseña al arrendatario, éste tendrá que protegerlos ante terceras personas no autorizadas y gestionar dichos datos de forma estrictamente confidencial.

Si el arrendatario tiene conocimiento de que personas no autorizadas han tenido acceso a la información confidencial, deberá comunicarlo de inmediato al arrendador.

2. Vencimientos de pago

2.1. El precio del alquiler reseñado en el contrato de alquiler, así como cualquier cobertura, limitación de responsabilidad, equipamiento adicional, servicios complementarios, impuestos y tasas aplicables vencen y son pagaderos al inicio del alquiler.

2.2. En arrendamientos por periodos superiores a 28 días, los vencimientos se producirán en periodos de 28 días, siempre al inicio de cada periodo.

2.3. En relación a las reservas de tarifa prepago, el precio del alquiler, así como los demás importes convenidos serán pagaderos al realizar la reserva y se cargarán al método de pago válido que el arrendatario comunique en la reserva el día siguiente de la realización de la reserva.

2.4. El arrendatario incurrirá en mora el día siguiente del vencimiento de la obligación de pago correspondiente, sin que sea necesario requerimiento alguno. En caso de mora, el arrendador podrá exigir además de la cantidad adeudada incrementada en tres puntos sobre la base del interés legal del dinero, los gastos incurridos por el mismo en la reclamación de la cantidad adeudada y derivada del contrato realizado.

3. Depósito al inicio del alquiler

3.1 Como garantía para el cumplimiento de sus obligaciones el arrendatario deberá entregar al comienzo del alquiler una cantidad en concepto de garantía o depósito. El importe del depósito consistirá en el importe del alquiler al que se añadirá un importe fijo en función del grupo de vehículos al que pertenece el vehículo arrendado. Dicho importe fijo se especifica en la tabla siguiente. A modo de ejemplo, al alquiler de un vehículo de categoría CDMR=C*** se le aplicará un depósito equivalente al importe del alquiler más 300 Euros). El grupo de vehículos al que pertenece un concreto vehículo puede determinarse en cualquier momento on-line en <https://www.sixt.es/flota-de-coches/> o consultarse llamando por teléfono o en cualquier estación Sixt. El grupo de vehículos también aparece en la confirmación de la reserva y en el contrato de alquiler

Turismo		
Categoría de vehículo	Depósito de seguridad	Moneda
M***, E***, C***, I***, S***	300,00	EUR
F***, P***, L***	500,00	EUR
X***, <u>Luxury</u>	1.500,00	EUR

Furgoneta de carga		
Categoría de vehículo	Depósito de seguridad	Moneda
A, B, C, D, G, P, S, T, V, W	200,00	EUR

3.2 El arrendador no está obligado a invertir/utilizar el depósito de forma independiente al resto de sus activos. Dicho depósito no genera intereses. El arrendador puede estar legitimado a solicitar que el depósito de garantía se prolongue por un período más extenso, tras el inicio del arrendamiento.

3.3. El depósito se prestará por el arrendatario a través del método de pago válido que sea aceptado por el arrendador. La caducidad del método de pago válido que se utilice para el depósito deberá abarcar, como mínimo, hasta finales del mes siguiente a aquel en que se devuelva el vehículo.

La obligación del depósito es de aplicación igualmente a los alquileres realizados con tarifas prepago y el arrendatario se obliga a presentar la tarjeta pago con la que realizó la reserva para entregar el depósito al arrendador. Tenga en cuenta que, en caso de querer utilizar una tarjeta de crédito como método de pago, siempre le será requerido su código PIN.

3.4. El arrendador solicitará antes del inicio del alquiler una autorización a la entidad emisora de la tarjeta de pago por la cantidad que corresponda en concepto de depósito como garantía de obligaciones o responsabilidades de pago a asumir por el arrendatario durante el periodo de duración previsto del arrendamiento. Esta cantidad estará disponible, a solicitud del arrendador, en el momento de la formalización del contrato de alquiler. De no ser posible realizar dicho depósito, el arrendador podrá denegar el alquiler al arrendatario.

3.5. Tras la devolución del vehículo y habiendo realizado las comprobaciones del vehículo necesarias, la cantidad facturada al arrendatario por el alquiler del vehículo y restantes conceptos según lo indicado en la condición E.1., será cargada al método de pago válido facilitado por el arrendatario. Desde ese momento quedará sin efecto alguno la autorización solicitada al inicio de alquiler a la entidad emisora de la tarjeta en concepto de depósito.

4. Forma de pago

4.1 Salvo que se convenga otra forma de pago predeterminada por el arrendador, el precio del alquiler, el depósito y todos los demás importes convenidos se cargarán al método de pago válido que el arrendatario comunique en el momento de la realización de la reserva prepago y en el momento de la realización del contrato si la reserva no fuera prepago. Este método de pago válido comunicado al arrendador no podrá ser cambiado en ningún momento durante la duración del contrato o tras finalizar el mismo por el arrendatario. Adicionalmente, la caducidad de la tarjeta de pago que se utilice para el pago deberá ser superior a la duración del contrato de arrendamiento.

4.2. El equipamiento adicional y/o servicios complementarios adicionales que se pongan de manifiesto al finalizar el contrato se cargarán a la misma tarjeta de pago. El arrendatario podrá exigir el desglose de los conceptos facturados, pudiendo impugnar los mismos dentro del plazo legalmente establecido.

4.3. En los casos en los que se autorice previamente por el arrendador y previo estudio de solvencia se podrán realizar pagos contra remisión de facturas, las cuales serán pagaderas a los 7 días desde su emisión, pudiendo hacerse el arrendador cobro de la misma mediante domiciliación bancaria.

4.4 Mediante la contratación con el arrendador y la comunicación de los datos de su tarjeta de pago en el momento de la contratación o en un momento posterior, el arrendatario autoriza al arrendador para que impute a la misma los créditos que por el precio de alquiler, depósito y cualesquiera otros costes y responsabilidades mencionados en estas condiciones, se devenguen en relación con el contrato de alquiler.

F. DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

1. La duración del alquiler será la pactada inicialmente en el contrato de alquiler y se facturará en base a periodos de 24 horas, contados desde la hora en que éste se hubiera formalizado. El arrendatario se compromete a devolver el vehículo al arrendador junto con las llaves, documentación, accesorios y equipamiento adicional, antes del vencimiento del plazo contratado y en el lugar convenido pactado en el contrato de alquiler. En caso de no devolverlo así, el arrendatario se obliga a pagar al arrendador cargos adicionales según lo recogido en la condición E.1. Se considerará el servicio terminado cuando el vehículo y las llaves del mismo hayan sido recepcionadas por el personal del arrendador o en los buzones electrónicos a tal efecto del arrendador. En este último caso se tomará como fecha y hora de devolución la lectura electrónica de los buzones de devolución.

2. Los precios de alquiler se calculan según las horas de recogida y devolución especificadas en el contrato. Sixt siempre ofrece un período de cortesía de 30 minutos. En caso de una devolución tardía del vehículo se facturará el periodo no pactado en el contrato de alquiler conforme a las tarifas vigentes. Las tarifas especiales solamente regirán para los periodos especificados en la oferta. En caso de que se sobrepasara el mismo serán de aplicación las tarifas vigentes a toda la duración del contrato de alquiler.

3. Si el arrendatario devuelve el vehículo antes de que finalice el período de alquiler acordado en el contrato de alquiler sin informar al arrendador de ello, el arrendador podrá decidir si reembolsar los días de alquiler no utilizados. En este caso, el arrendador puede cobrar una tarifa de 13,00 EUR (IVA & IGIC incl.) por los gastos en los que incurra. También puede aplicarse un precio estándar más alto si, por ejemplo, ya no se cumplen las condiciones para una tarifa especial. En este caso, sin embargo, no se excederá el precio de alquiler acordado originalmente. Esta tarifa de devolución no se aplica a las tarifas de prepago, de acuerdo con la sección D.3 de estos términos y condiciones generales.

4. Es responsabilidad del arrendatario el garantizar la entrega efectiva del vehículo en el lugar convenido en el contrato de alquiler. Salvo acuerdo escrito en contrario, deberá el arrendatario devolver el vehículo dentro del horario de oficina expuesto en cada una de las sucursales del arrendador. La devolución en lugar diferente al pactado, por causa no imputable al arrendador, puede implicar al arrendatario cargos adicionales, calculados según tarifas vigentes, por el periodo en que no pudo disponer el arrendador del vehículo, amén de los costes que ello supusiera.

En el contrato de alquiler se acuerda una estación en particular como lugar de devolución del vehículo al final del alquiler. Se denomina alquiler con devolución en otro lugar de ahora en adelante al contrato de alquiler en el que se designa una estación como lugar de devolución, siendo la cual diferente a la estación en la que se entrega el vehículo al arrendatario. Si, en el caso de alquileres con devolución en otro lugar, se entrega el vehículo en una estación diferente a la designada en el contrato de alquiler como lugar de devolución, el arrendatario debe abonar una tasa Flexi-Location de 16,00 EUR (IVA & IGIC incl.). Si en un contrato de alquiler se ha acordado el lugar de entrega y devolución en la misma estación, y se deposita el vehículo en una estación diferente, el arrendatario debe abonar una tasa de Flexi-Location y una tasa adicional de devolución en otro lugar con arreglo a la lista de precios de alquiler aplicable en ese momento.

5. El uso de un sistema de navegación en el vehículo durante el período de alquiler puede dar lugar a que se almacenen en el vehículo los datos de navegación. Cuando se enlazan teléfonos móviles u otros dispositivos a un vehículo, los datos de dichos dispositivos podrían también ser almacenados en el vehículo. Si el arrendatario y/o conductor desea que dichos datos no permanezcan en el vehículo tras su devolución, deben asegurar por sí mismos el borrado de dichos datos antes de devolver el vehículo. El borrado/eliminación de los datos puede efectuarse reseteando el navegador y sistemas de comunicación del vehículo, lo cual se efectuará indicando “configuración de fábrica”. Las Instrucciones se encuentran el Manual de uso dentro de la guantera del vehículo. No es responsabilidad del arrendador borrar los datos mencionados.

6. La cantidad prestada en concepto de depósito al inicio del contrato de alquiler por el arrendatario al arrendador no podrá servir para una prolongación del mismo. El contrato de alquiler podría ser prorrogado por un tiempo superior al pactado previa autorización expresa del arrendador, siempre y cuando el arrendatario lo solicite con

tres días de antelación. La prolongación podrá realizarse telefónicamente hasta cinco días una única vez. El arrendatario se compromete a autorizar de inmediato el importe del depósito adicional para dicha prolongación, siendo el precio aplicable al periodo de prolongación del alquiler el señalado en la tarifa vigente. Es responsabilidad del arrendatario personarse en las oficinas del arrendador para obtener el nuevo contrato de alquiler con la prolongación correspondiente. El arrendador podrá denegar la prolongación del contrato de alquiler. El contrato originario regirá asimismo para los supuestos de sustitución de vehículo y arriendo por periodos superiores a 28 días.

7. En los alquileres por periodos superiores a 28 días, es obligación del arrendatario personarse en las oficinas del arrendador en la fecha que aparece reflejada en su contrato de alquiler para realizar la revisión al vehículo y respetar la limitación de kilometraje máximo realizable. De no cumplir con esta obligación el arrendador podrá cargarle la correspondiente multa reflejada en condición E.1.13.

8. En el supuesto caso de no devolución del vehículo por parte del arrendatario en la fecha prevista y tras tres días sin tener noticias de la demora en la devolución, el arrendador entenderá apropiación indebida del vehículo procediendo a realizar denuncia ante las autoridades competentes.

G. SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL OBLIGATORIO / COBERTURAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD / SERVICIOS ADICIONALES

G.1.- Seguro Responsabilidad Civil Obligatorio.

1. El vehículo arrendado lleva incluido el seguro de Responsabilidad Civil obligatorio con una cobertura máxima de 70 millones de euros para daños personales y una cobertura máxima de 15 millones para daños materiales derivados del uso y circulación del vehículo, según normativa de la Unión Europea.

2. Esta cobertura queda garantizada y es asumida por el asegurador con el que el arrendador tenga concertada la correspondiente póliza de seguro. Mediante la firma del contrato de alquiler el arrendatario se adhiere como asegurado a la mencionada póliza.

3. El seguro tiene validez en los países reflejados en el contrato de alquiler.

G.2.- Coberturas Opcionales y Limitaciones de Responsabilidad.

G.2.1. Cobertura opcional.

a) PAI (Personal Accident Protection) La cobertura personal de accidentes ofrece cobertura para las consecuencias de un accidente (invalidez o defunción) así como gastos médicos de los conductores y/u ocupantes del vehículo arrendado. De contratarse esta cobertura, el importe máximo de la cobertura será de 50.000 Euros en caso de invalidez total. En caso de invalidez parcial la cobertura será según valoración y siempre hasta un máximo de 50.000 Euros. En caso de defunción, la cobertura será de 25.000 Euros. La cobertura para gastos médicos será de 1.000 Euros. En el caso de que resultara afectado más de un ocupante, dicha cobertura se incrementará una sola vez en un 50%, distribuyéndose a prorrata entre los perjudicados.

G.2.2. Limitaciones de Responsabilidad.

a) LDW (Loss Damage Waiver)

Mediante su contratación, la cobertura de responsabilidad limitada exime al arrendatario de responsabilidad (salvo el importe de la franquicia por siniestro convenida en el contrato de alquiler) por los perjuicios sufridos o los daños causados al vehículo, sus partes o accesorios (excluidos daños a ruedas, cristales, motor, bajos y techo del vehículo) con motivo de accidente de circulación, así como por los perjuicios o daños sufridos por robo, tentativa de robo o vandalismo.

En cuanto a la limitación de responsabilidad por los perjuicios sufridos o los daños causados al vehículo, sus partes o accesorios con motivo de accidente de circulación, sólo es aplicable si el arrendatario cumplimenta debidamente

el parte de accidente, donde deben figurar claramente los datos de los vehículos y conductores implicados en el accidente y las condiciones y circunstancias en las que se produjo el mismo.

En cuanto a la limitación de responsabilidad por los perjuicios o los daños causados al vehículo, sus partes o accesorios, sufridos por robo, tentativa de robo, o vandalismo, sólo es aplicable si el arrendatario entrega al arrendador el juego de llaves original del vehículo arrendado que se le hizo entrega en el momento de formalización del contrato, sin manipulación alguna, así como el original de la denuncia del incidente presentada ante las autoridades correspondientes.

b) TG (Tire & Glass Coverage)

Mediante su contratación, la cobertura de ruedas y cristales ofrece al arrendatario la cobertura de daños en ambos elementos.

c) BF (Super Top Cover LDW)

La cobertura de reducción de limitación de franquicia BF permite la exención total de la misma y/o parcial de la misma a cargo del arrendatario que no quede cubierta por el LDW. La reducción de la franquicia se aplica únicamente para determinados tipos de vehículos y su concreta cuantía varía en función del tipo de vehículo arrendado. La contratación de esta cobertura opcional BF requiere la contratación previa de la cobertura LDW.

d) BC (Protección en carretera)

Cobertura ampliada frente a averías producidas durante el período de alquiler. Protege al arrendatario en el propio país de arrendamiento, así como en el extranjero ahorrándose los elevados costes de servicio y reparación en los siguientes supuestos causados por su propia negligencia:

- Supuestos de olvido de la llave del vehículo en su interior. El arrendador asume los costes de la apertura del vehículo por parte del fabricante o alguno de sus socios colaboradores, así como el coste de la operación de remolque y el vehículo de sustitución, de ser necesario.
- En caso de inmovilización del vehículo debida a falta de combustible, el arrendador asume el coste de la asistencia en carretera, así como del coste del combustible requerido para continuar el viaje.
- En caso de que se requiera ayuda para arrancar el vehículo, el arrendador asume los costes de la ayuda de arranque proporcionada por parte del fabricante del vehículo o uno de sus socios colaboradores.
- En caso de pérdida de la llave, el arrendador asume los costes de la llave de repuesto, de su transporte/envío, así como de la operación de remolque y el coche de sustitución, de ser necesarios.
- Si no fuera posible maniobrar el vehículo (presencia de nieve en las carreteras), el arrendador asume los costes de la operación de remolque y del coche de sustitución, de ser necesario.

Todos los servicios deben solicitarse únicamente mediante solicitud del Servicio de Asistencia en Carretera 24 horas de Sixt. De esta forma se determinará exactamente la naturaleza y el alcance de las operaciones y acciones necesarias al objeto de permitir la continuidad del viaje del arrendatario. La contratación de esta cobertura no exime de responsabilidad al arrendatario por otro tipo de daños diferentes a estos 5 supuestos y ocasionados al vehículo durante su período de alquiler.

G.3.- Condiciones de aplicación de las Coberturas de Seguro de Responsabilidad Civil Obligatorio, Coberturas Opcionales y/o Limitaciones de Responsabilidad. Exclusiones.

Sin perjuicio de lo indicado en los párrafos anteriores y en las presentes Condiciones Generales, la aplicación de las coberturas ofrecidas por el Seguro de Responsabilidad Civil obligatorio, por las Coberturas Opcionales y/o por las Limitaciones de Responsabilidad se verán sometidas a las siguientes condiciones:

1. Se excluyen de la cobertura del seguro, así como de cualquier protección opcional y/o limitativa de responsabilidad contratada, siendo por lo tanto plena responsabilidad del arrendatario, los daños a personas y cosas que el mismo ocasionara mediando dolo o culpa grave.

2. Del mismo modo, quedará excluida la cobertura del seguro, así como la que pudiera proporcionar cualquier protección opcional y/o limitativa de responsabilidad contratada, en los siniestros en los que el conductor del

vehículo no fuese un conductor autorizado, no estuviese en posesión de un permiso de conducción en vigor, de utilizar el vehículo contraviniendo lo dispuesto en los puntos B.4, B.5, B.6, B.7 y B.8, así como en los supuestos de la cifra G.2.2. de estas condiciones.

3. Las franquicias por siniestro aplicables en función de la protección adicional limitativa de responsabilidad contratada son las vigentes en el momento del alquiler, se detallan en el concreto contrato de arrendamiento y figuran relacionadas en las tarifas vigentes.

4. El siniestro del vehículo no implica automáticamente una obligación del arrendador de poner a disposición del arrendatario un vehículo de sustitución.

5. Quedan excluidos de la limitación de responsabilidad que se contrate los daños que no respondan a un siniestro sino a negligencia, culpa o descuido ocasionados en el interior del vehículo, en el motor y/o en los bajos o techo del vehículo.

En general, no quedarán cubiertos por las coberturas contratadas supuestos de daños producidos por un actuar negligente o doloso por parte del arrendatario, tales como el cuidado deficiente del vehículo, su uso inadecuado o ilícito, las distracción o somnolencia durante la conducción, provocar daños al vehículo intencionadamente, ocultar un daño causado al vehículo de manera culposa o realizar un uso negligente del embrague; siendo esta una enumeración descriptiva que no constituye una lista cerrada o numerus clausus de supuestos.

6. Todas las coberturas opcionales y limitaciones de responsabilidad resultan de aplicación previa contratación de las mismas por el arrendatario, y son aplicables exclusivamente al arrendatario y a los conductores autorizados por el mismo y previo pago de la suma convenida en el momento del alquiler del vehículo. Su contratación se verá reflejada en el contrato de alquiler. El coste de estas limitaciones de responsabilidad, que son opcionales, así como el importe de las franquicias, podrá consultarse en la tarifa vigente. La limitación de la responsabilidad contractual solamente tendrá vigencia mientras esté el contrato de arrendamiento vigente.

7. El arrendador no responde de los objetos propiedad del arrendatario depositados en el interior del vehículo durante el periodo de alquiler del mismo. Cualquier daño o sustracción de tales objetos será responsabilidad íntegra del arrendatario.

G.4.- Servicios adicionales

Easyfines: Servicio de gestión de expedientes sancionadores en materia de tráfico y circulación vial por infracciones cometidas durante el periodo de alquiler. La contratación voluntaria de esta cobertura adicional ofrece al arrendatario la posibilidad de gestionar de forma sencilla a través de una plataforma digital las sanciones de tráfico referidas a infracciones cometidas durante su período de alquiler en el territorio español y respecto de vehículos con matrícula española. Con la contratación voluntaria de este servicio el cliente evita el abono de los costes del cargo administrativo por gestión de multas referido en la estipulación E.1.11 y podría beneficiarse de reducciones por pronto pago. En caso de que el cliente decida presentar recurso en sede administrativa, el mismo será tramitado por letrados externos especializados en este tipo de expedientes. El cliente dispondrá de un sistema de comunicación inmediato y un servicio de atención especializado para la tramitación del concreto expediente sancionador en materia de tráfico y circulación de vehículos. La asistencia jurídica es prestada por un equipo de letrados especializados con los que el Arrendador tiene externalizado este servicio.

Easyfines cuenta con un servicio de pago inmediato para determinados tipos de infracciones, siempre sujeto a los plazos marcados por la Administración sancionadora.

La posibilidad de pago inmediato no será posible respecto de infracciones que lleven aparejada la pérdida de puntos, en cuyo caso el Arrendador identificará al arrendatario. Una vez el expediente sancionador figure a nombre del arrendatario podrá hacer uso de los restantes servicios incluidos en Easyfines.

Respecto de infracciones referidas a vehículos con matrícula española pero por hechos cometidos fuera de territorio español el cliente que contrate este servicio quedará exonerado de abonar el cargo por gestión de multas referido

en la estipulación E.1.1.1. El arrendador procederá a identificar al arrendatario no pudiendo ofrecer el servicio de pago o de interposición de recurso frente a expedientes emitidos por organismos extranjeros.

Se excluyen de la contratación del servicio Easyfines las infracciones referidas a vehículos con matrícula extranjera.

El arrendatario/conductor tendrá la opción de formular recurso administrativo frente a la sanción cuando así legalmente proceda, firmando para ello una autorización expresa de representación a favor de letrados externos especializados. No se iniciarán trámites frente a la sanción sin el previo consentimiento expreso por parte del arrendatario. El Arrendador no será responsable de acciones/trámites que hayan sido comunicados por el arrendatario fuera de los plazos que le fueron informados en las comunicaciones intercambiadas con el equipo de letrados especializado para que confirme el concreto trámite a seguir.

H. ACCIDENTES / ROBO/ OBLIGACIÓN DE DENUNCIA

1. En caso de accidente, robo, incendio, daños producidos por animales o por efectos de la naturaleza, y en general en cualquier supuesto de daños, deberá el arrendatario o el conductor avisar a la policía o cuerpo de seguridad correspondiente de forma inmediata, así como hacer cuanto sea procedente para proteger los intereses del arrendador. La puesta en conocimiento de la policía de lo sucedido también será preceptiva en caso de accidente por culpa propia y/o sin intervención de terceros y especialmente cuando el vehículo queda inmovilizado o cuando pueda continuar con su conducción significara un peligro para la conducción. En caso de que no sea posible comunicarse con la policía, el arrendatario o el conductor deberán acudir a dar aviso al puesto de policía más cercano. Asimismo, deberá completar un parte descriptivo de accidente, sea responsable o no, y con o sin la implicación de una tercera persona.

Ante la comisión de un delito, si hubiera heridos y/o si debiera investigarse la culpabilidad de los implicados, es obligación del arrendatario dar parte inmediato a la policía.

2. En caso de accidente con contrario, deberá el arrendatario cumplimentar en presencia de la policía el parte de declaración amistosa normalizado que hallará entre la documentación del vehículo y poner en conocimiento por escrito del arrendador inmediatamente y siempre, en un plazo no superior a 24 horas, todos los detalles del accidente, mediante copia del parte, cuyo original entregará en el plazo máximo de dos días. Si el contrario se negase a suscribir un parte de declaración amistosa, deberá el arrendatario solicitar la presencia y colaboración policial y entregar, igualmente, al arrendador copia del correspondiente atestado.

3. Los partes descriptivos de accidente y/o los partes de declaración amistosa se cumplimentarán de forma completa y con el máximo posible de detalles, tanto respecto de los daños como de las circunstancias en las que los mismos se produjeron. El arrendatario se obliga a firmar y a recoger la firma del contrario, si lo hubiera, en ambos documentos. Si el contrario se negara a firmar, el arrendatario debe solicitar la presencia in situ policial para el esclarecimiento de los hechos, ya que de lo contrario se considerará al arrendatario como responsable del accidente, salvo prueba en contrario aportada por éste.

4. El arrendatario o conductor deberán tomar todas las medidas que resulten útiles y convenientes para el esclarecimiento del siniestro. Esto incluye especialmente el deber de responder por completo, y de forma ajustada a la verdad, las preguntas del arrendador relativas a las circunstancias del siniestro y el deber de no abandonar el lugar del accidente antes de que se hayan podido realizar las constataciones necesarias y significativas, en particular, para que el arrendador pueda valorar el siniestro, así como el deber de no impedir que el arrendador pueda realizar dichas constataciones.

5. El siniestro o el robo del vehículo no implica automáticamente una obligación del arrendador de poner a disposición del arrendatario un vehículo de sustitución.

I. RESPONSABILIDADES

1. La responsabilidad del arrendador se extiende a los daños y perjuicios ocasionados por sus empleados y demás personas por las que deba responder según ley, en los supuestos de dolo o negligencia grave, salvo que el arrendador acredite haber empleado la diligencia del buen padre de familia para evitar los perjuicios. Los daños y perjuicios indemnizables por incumplimiento contractual se extenderán únicamente al daño emergente previsible y razonable y en ningún caso a meras expectativas.

2. Responderán sin limitación el arrendatario y sus colaboradores por la vulneración de cualquier disposición normativa que cometan durante la vigencia del contrato, en especial por infracciones de tráfico. El arrendatario mantendrá indemne al arrendador respecto de cualesquiera sanciones, multas, tasas, recargos, y en general costes de todo tipo que se le impongan por las Administraciones. Serán por cuenta y cargo del arrendatario todos aquellos gastos efectivamente satisfechos por las tareas administrativas que deba de asumir el arrendador con motivo de los requerimientos que las Administraciones le dirijan a fin de esclarecer la autoría o demás circunstancias de una infracción o delito como consta en condición E.1.11.

J. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

1. Las partes tendrán derecho a resolver el contrato de concurrir una causa legal para ello. El arrendador tendrá derecho a resolver el contrato con efectos inmediatos, en el caso de que el arrendatario se demore en más de siete días en el pago de cualesquiera importes vencidos o de concurrir otra justa causa.

En este sentido, tendrán la consideración de causa justa:

- La devolución de recibos, cheques o cargos en tarjeta de pago válido, salvo que el arrendatario proceda al pago en el plazo de siete días, o el incumplimiento de las condiciones de pago previamente acordada por el arrendador.
- En caso de que el arrendatario utilice el vehículo en un modo no adecuado a su destino o cause daños al mismo de forma dolosa o gravemente negligente, inclusive la falta de mantenimiento o revisiones cuando viniera obligado a ello.
- Vulneración de disposiciones aplicables en materia de transportes comerciales;
- Incumplir cualquiera de las prohibiciones incluidas en los puntos B.4, B.5, B.6, B.7 y B.8. de estas condiciones;
- Y en general, cuando no resulte exigible, atendidas las circunstancias, la continuación de la relación arrendaticia, por ejemplo, en caso de una elevada siniestralidad.

2. En caso de resolución del contrato, vendrá el arrendatario obligado a la inmediata devolución del vehículo, las llaves, la documentación y los accesorios. En todo caso, el arrendador tendrá derecho, al resolver el contrato, a retirar el vehículo de allí donde se hallare.

3. En caso de resolución contractual podrá el arrendador reclamar los daños y perjuicios que la misma le haya ocasionado, lo que incluye no solo el daño emergente (inclusive grúas, peritajes, costes legales, etc.) sino también el lucro cesante por la falta de disponibilidad del vehículo.

K. CAR EXPRESS MASTER AGREEMENT

1. Con la suscripción del Master Agreement, el arrendatario acepta la aplicación automática de las condiciones generales vigentes de Sixt Rent a Car, para todos los contratos que se ejecuten en España en el marco del servicio CarExpress. La utilización del Servicio CarExpress en otros países implica la aplicación de las condiciones generales vigentes en el respectivo país.

2. En consecuencia, se considerará que el arrendatario acepta la oferta de arrendamiento y las presentes condiciones al contratar a través del servicio CarExpress mediante la obtención de una impresión del contrato, así como mediante la retirada de la llave del vehículo en los mostradores o taquillas de llaves Sixt.

3. La contratación del servicio CarExpress presupone la obtención de un contrato impreso mecanizado, el cual es aceptado por el arrendatario por el hecho de la prestación del servicio, aun cuando el impreso no venga firmado.

4. Mediante la suscripción del contrato, el arrendatario garantiza estar en posesión de un permiso de conducción válido. Vendrá obligado a comunicar al arrendador cualesquiera modificaciones respecto de la validez del permiso, así como en su dirección, tarjeta de pago válido y demás datos relevantes antes de la conclusión de un nuevo contrato en el marco del Master Agreement.

L. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

L.1. Declaraciones de confidencialidad conforme al Art. 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD)

A continuación queremos informarle acerca de los datos personales que SIXT trata y cuál es la finalidad de dicho tratamiento. Asimismo, le informamos sobre otros términos importantes relativos a la protección de datos, p. ej., sobre sus derechos.

Responsable.- SIXT RENT A CAR S.L., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (en adelante llamada también SIXT) es responsable del tratamiento de sus datos.

Contacto.- Para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos puede dirigirse en todo momento a la siguiente dirección: dataprotection@sixt.com.

L. 2. Categorías de datos personales:

Las siguientes categorías de datos personales pueden ser tratadas por nuestra compañía en relación con nuestros servicios:

- Datos maestros: a ellos pertenecen, p. ej., el nombre, los apellidos, la dirección (privada y/o de trabajo), la fecha de nacimiento.
- Datos de comunicación: aquí se incluyen, p. ej., el número de teléfono, la dirección de correo electrónico (privado y/o de trabajo), dado el caso número de fax, el contenido de las comunicaciones (como correos electrónicos, cartas, telefaxes).
- Datos contractuales: a ellos pertenecen, por ejemplo, las informaciones del alquiler (categoría de vehículo, fecha de recogida y entrega, estación de recogida y entrega, extras/servicios contratados), número del contrato de alquiler, número de reserva, datos del carné de conducir, fotografía del carné de conducir, matrícula del vehículo que usted ha alquilado y las in-formaciones sobre los programas de fidelización de clientes y de socios.
- Información financiera, como p. ej. los datos de la tarjeta de crédito.
- Información de carácter voluntario: aquí se incluyen los datos que usted nos proporciona de manera voluntaria, sin que nosotros preguntemos por ellos expresamente, como por ejemplo los deseos sobre el equipamiento del vehículo o la indicación de la categoría de vehículo preferido.
- Categorías especiales de datos: en caso de accidente, daños en el vehículo o un incidente similar, tratamos la información relativa a lo sucedido y a los daños. Estos datos pueden ser proporcionados por clientes, pasajeros o personas damnificadas. En estos casos también se pueden tratar datos relativos a la salud como, p. ej., indicaciones sobre lesiones, concentración de alcohol en la sangre, conducción bajo la influencia de estupefacientes o similares.
- Datos de terceros: si en el marco de su relación contractual usted nos facilita datos personales de terceros (p. ej. de familiares, un segundo conductor, pasajeros), nosotros también trataremos estos datos.

L.3. Fundamentos jurídicos del tratamiento en datos en SIXT.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra a) del Reglamento general de protección de datos (RGPD): de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales está permitido cuando usted ha dado su consentimiento para ello.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra b) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito si ello es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es parte, o con objeto de tomar medidas a instancia suya con anterioridad a la conclusión de un contrato (p. ej. en la reserva de un vehículo).

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra c) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos es lícito cuando es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de Sixt.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el

responsable, es decir SIXT, o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales y las libertades fundamentales de los interesados, es decir los suyos.

El artículo 9, apartado 2, letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, las categorías especiales de datos personales pueden ser objeto de tratamiento cuando dicho tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. A las categorías especiales de los datos personales pertenecen también los datos sobre la salud de los interesados.

L.4. Fines del tratamiento en SIXT

L.4.1. Reserva y alquiler de vehículos

Fines del tratamiento.- Tratamos sus datos maestros, los datos de comunicación, los datos contractuales, los datos financieros y cualquier otra información voluntaria para la reserva, la celebración y la ejecución del contrato de alquiler.

Asimismo, empleamos los datos maestros, los datos de comunicación y los datos contractuales para la atención al cliente en el caso de que usted, como cliente, se ponga en contacto con nosotros, p. ej., en caso de reclamaciones, cambios de reserva o similares.

Si usted reserva su vehículo a través de una agencia de viajes, una agencia de viaje on-line u otros intermediarios, nuestros socios nos transferirán sus datos maestros, datos de comunicación, información del alquiler y, dado el caso, datos financieros.

Asimismo, usamos sus datos maestros y sus datos contractuales para el cálculo de las provisiones y para la gestión comercial, p. ej., con las agencias de viaje, los socios de agencias / franquicias / colaboradores). Además, transferimos sus datos a empresas asociadas en el caso de que no dispongamos del vehículo o el tipo de vehículo que usted desea.

Por otra parte, estamos obligados por ley a proporcionar determinados datos a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, así como a Autoridades Judiciales con la finalidad de evitar o aclarar hechos delictivos. Y ello en aras de garantizar la seguridad y para poder hacer efectiva la aplicación de las leyes estatales.

Asimismo, usamos sus datos para su y nuestra seguridad, p. ej., para evitar impagos y para la prevención de delitos contra la propiedad (en particular, fraude, robo, malversación). En el caso de que desee abonar sus alquileres mediante una factura mensual, tratamos sus datos maestros y financieros para comprobar su solvencia mediante la consulta de información que obtenemos de las agencias crediticias.

Después del cumplimiento mutuo del contrato de alquiler, sus datos maestros, financieros y contractuales permanecen almacenados hasta el vencimiento de los plazos legales de conservación.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados.-

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la reserva, ejecución y cumplimiento de contratos de alquiler y la atención al cliente.

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento para fines de facturación frente a terceros, para ejecutar las propias reclamaciones, así como para la prevención de riesgos y evitar el fraude.

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra c) del RGPD para el tratamiento para fines del reconocimiento, la prevención y la aclaración de hechos delictivos, la comprobación y el almacenamiento de los datos del carné de conducir y las obligaciones fiscales de mantenimiento de registros.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales para mejorar nuestras prestaciones y el servicio de atención al cliente consiste en ofrecerle los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera la satisfacción de los clientes.

En cuanto al tratamiento de los datos con el propósito de evitar daños a nuestra empresa o a nuestros vehículos mediante análisis adecuados, nuestro interés legítimo consiste en asegurar la seguridad de los costes y evitar desventajas económicas causadas, p. ej., por incumplimiento de los pagos o la pérdida de nuestros vehículos.

Categorías de destinatarios de sus datos.- Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, agencias crediticias, socios de cooperación, agencias colaboradoras así como franquicias.

Transferencia a terceros países.-En el caso de que usted reserve vehículos de nuestra empresa que quiera alquilar en un tercer país, nosotros transferimos sus datos personales a su parte contratante en dicho país. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Asimismo, podemos transferir sus datos a un tercer país de acuerdo con los requisitos del art. 49 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio

Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

L.4.2. Marketing y marketing directo.

Fines del tratamiento.- Tratamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales para la fidelización de clientes, la realización de programas de bonificación, la optimización de ofertas para clientes y la realización de eventos para clientes (v. t. → Eventos y donaciones). A los programas de fidelización de clientes pertenecen nuestro propio programa y el de nuestros socios de cooperación.

Usamos su dirección de correo electrónico para ofrecerle productos o servicios similares. Usted puede oponerse en todo momento a este uso de su dirección de correo electrónico, sin que por ello se incurra en otros costes que no sean los de transmisión según las tarifas base.

Fundamentos jurídicos del tratamiento.-

El artículo 6 apartado 1 letra a) del RGPD para el tratamiento con fines de medidas de marketing directo, que requieren un consentimiento previo expreso.

El artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD para el tratamiento con fines de marketing directo que no requieren un consentimiento previo expreso, así como para las mencionadas medidas de marketing (→Fines del tratamiento).

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD.- Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos con fines de marketing directo y las mencionadas medidas de marketing consisten en atraerle a nuestras ofertas y establecer una relación duradera con usted como cliente.

Categorías de destinatarios de sus datos.-Para las finalidades anteriormente mencionadas transferimos sus datos a proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, socios publicitarios y proveedores de programas de fidelización de clientes.

Transferencia a terceros países.- La transferencia a terceros países se realiza dentro del marco de programas de socios. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Asimismo podemos transferir sus datos a un tercer país de acuerdo con los requisitos del art. 49 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

L.4.3. Daños, accidentes, infracciones de tráfico.

Fines del tratamiento.- En aquellos casos donde usted detecte daños en nuestros vehículos, o si usted o un tercero causa daños en ellos, o se infringe la normativa de tráfico y circulación de vehículos durante su alquiler, o usted o un tercero se ven involucrados en un accidente con uno de nuestros vehículos, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación, datos contractuales, datos financieros y, dado el caso, datos relativos a la salud, con los fines siguientes:

- recepción y examen de reclamaciones,
- atención al cliente en caso de siniestro,
- regulación de los daños y
- tramitación de siniestros (procesamiento en base a su información y a la información de terceros, como la policía, el siguiente arrendatario, testigos, etc.).

Aquí se incluye también el tratamiento de las categorías de datos mencionadas con el propósito de liquidación de los daños, p. ej., frente a aseguradoras.

En relación con los siniestros y los accidentes, tratamos sus datos maestros, de comunicación y contractuales también con el propósito de la asistencia mediante la oferta de asistencia y la garantía de movilidad de SIXT.

Asimismo, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales con el fin de cumplir las obligaciones legales (p. ej. notificaciones a los organismos de investigación, identificación de conductores ante infracciones de tráfico).

En el caso de que las autoridades competentes sospechen que usted ha cometido una in-fracción o un delito con uno de nuestros vehículos, tratamos además de sus datos maestros almacenados aquellos datos que nos hayan proporcionado las autoridades competentes.

También tratamos sus datos maestros, datos de comunicación, datos financieros, datos contractuales y, dado el caso, datos relativos a la salud, con el propósito del aseguramiento y la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted, pe. ej., en caso de impago o de daños a nuestros vehículos.

Fundamentos jurídicos del tratamiento.-

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la gestión de reclamaciones, la atención al cliente en caso de siniestro y el procesamiento de accidentes.

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra c) del RGPD para el tratamiento con el propósito del procesamiento de accidentes y el deber de identificar a los conductores que hayan cometido una infracción de tráfico, establecido en el artículo 11 del Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial),

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la liquidación de daños, la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted y en relación con infracciones.

El artículo 9 apartado 2 letra f) del RGPD para el tratamiento de datos relativos a la salud con el propósito de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD.- Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos con el propósito de la liquidación de daños y la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted, radica en impedir daños a nuestra empresa y poner a disposición de nuestros clientes vehículos sin daños. Además, en base a relaciones contractuales con terceros (p. ej. aseguradoras) estamos obligados a tratar sus datos con el propósito de la liquidación de daños. Nuestro interés legítimo a este respecto consiste en cumplir los contratos.

Destinatario / categorías de destinatario.- Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: Autoridades (organismos de investigación; organismos reguladores; órganos policiales, Administraciones públicas), agencias de cobro, peritos, prestadores de asistencia, abogados y aseguradoras.

Transferencia a terceros países.- En caso de siniestros y/o accidentes en un tercer país, transferimos sus datos personales a las autoridades competentes y a las aseguradoras en dicho país. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Asimismo podemos transferir sus datos a un tercer país de acuerdo con los requisitos del art. 49 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

L.4.4. Tratamiento en base a disposiciones legales

Fines del tratamiento.- Tratamos los datos maestros, los datos de comunicación, los datos contractuales y los datos financieros para cumplir las obligaciones legales a las que SIXT está sujeta. A ellas pertenecen el tratamiento de los datos en el marco de las obligaciones de comunicación frente a las autoridades (en base al artículo 25 de la Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana), y el tratamiento conforme a las disposiciones fiscales y/o mercantiles (p. ej. a obligación de conservación para libros de comercio mercantiles y documentos contables conforme al párr. 257 apdo. 4 del Código de Comercio).

Fundamentos jurídicos del tratamiento.- El artículo 6 apartado 1, primera frase letra c) del Reglamento general de protección de datos (RGPD).

Destinatario / categorías de destinatario.- Se nos puede solicitar que demos a conocer sus datos a las autoridades con los propósitos anteriormente mencionados.

L.4.5. Optimización de los procesos y la oferta

Fines del tratamiento.- Tratamos sus datos maestros, sus datos de comunicación, sus datos contractuales y también los datos proporcionados voluntariamente con el propósito de la optimización de los procesos y la oferta.

Aquí se incluye, p. ej., la preparación y la valoración de informes sobre alquileres, la planificación de las capacidades para una mejor asignación de los vehículos, la creación de un almacén de datos, el análisis y la subsanación de fuentes de error, así como la realización de encuestas sobre la satisfacción de los clientes. Además tratamos sus datos maestros y los datos contractuales para optimizar nuestra presencia on-line (v. t. → Presencia en internet).

Para mejorar la calidad de la oferta y un servicio al cliente optimizado tratamos sus datos maestros y contractuales sobre la base de un algoritmo, también con el fin de crear perfiles y valores de probabilidad sobre futuros alquileres y la utilización de nuestras ofertas.

Asimismo, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales dentro del marco de nuestra colaboración con nuestras franquicias, socios de cooperación y agencias colaboradoras con el propósito de optimizar los procesos y las ofertas pertinentes (comp. → Reserva y alquiler de vehículos). Además, tratamos los datos de la dirección procedentes de fuentes de proveedores externos de servicios para la actualización de nuestra lista de direcciones, así como para asegurar la exactitud de los datos maestros para fines de ejecución del contrato.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados.- El artículo 6 apartado 1, primera frase letra a) del RGPD, siempre que sea necesario un consentimiento para medidas de optimización de los procesos y la oferta.

El artículo 6 apartado 1, primera frase letra f) del RGPD

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD.- Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales para mejorar nuestras prestaciones y el servicio de atención al cliente consiste en ofrecerle los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera la satisfacción de los clientes.

Categorías de destinatarios de sus datos.- Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, socios de cooperación, agencias colaboradoras así como franquicias.

Transferencia a terceros países.- En el caso de socios de cooperación, agencias colaboradoras y franquicias con sede en un tercer país, transferimos sus datos personales al tercer país correspondiente. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Asimismo podemos transferir sus datos a un tercer país de acuerdo con los requisitos del art. 49 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

L.4.6. Eventos y donaciones

Fines del tratamiento.- En caso necesario, también tratamos sus datos maestros y sus datos de comunicación para invitarle a eventos dentro del marco de la gestión de las relaciones con los clientes y para su fidelización. Además, usamos sus datos maestros y de comunicación con fines caritativos (p. ej. llamadas para donaciones).

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados.- El artículo 6 apartado 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la adquisición o la consolidación de clientes, y el asesoramiento de clientes empresariales.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD.- Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos en relación con la gestión de las relaciones con los clientes y su fidelización, así como con fines caritativos, se basa en ofrecerle, por un lado, las mejores prestaciones posibles e incrementar de manera sostenible la satisfacción de los clientes y, por otro, en responder a nuestra responsabilidad social como gran empresa.

Categorías de destinatarios de sus datos.- Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer los datos de los interlocutores de nuestros clientes empresariales a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios TI, centros de llamadas, organizadores de eventos.

L.4.7. Página de internet.

Fines del tratamiento.- Los datos personales se recopilan a través del sitio web de SIXT cuando usted nos los facilita, p. ej., durante un registro, al rellenar formularios, a través del envío de correos electrónicos o, sobre todo, para reservar un vehículo de alquiler. Utilizamos estos datos para los propósitos indicados en cada caso o los que se desprenden de la solicitud, por ejemplo, la solicitud de reserva para el procesamiento de su deseo de reserva.

El uso de sus datos con fines de marketing tiene lugar solo con el propósito de la autopromoción (incluida la mercadotecnia para la recomendación).

Seguridad, tecnología SSL

SIXT ha adoptado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos, especialmente contra una manipulación, pérdida o destrucción accidentales o intencionales, y contra el acceso por parte de personas no autorizadas. Estas medidas de seguridad se adaptan de manera constante conforme al desarrollo tecnológico. La transferencia de los datos personales entre su ordenador y nuestro servidor se realiza, por defecto, cifrada (procedimiento SSL, Secure Socket Layer).

Seguimiento Online

Algunos de los navegadores más modernos usan las funciones «Do Not Track». En estos casos es posible que nuestra página web no reaccione a solicitudes «Do Not Track», o que no pueda leer los encabezados de estos navegadores. Para saber más acerca de los ajustes en su navegador o si usted niega esta información a determinados proveedores, haga clic [aquí](#) para EE.UU., [aquí](#) para Canadá y [aquí](#) para Europa (por favor, tenga en cuenta que si ejecuta el Opt-Out no significa que vaya a dejar de visualizar la publicidad. Usted seguirá recibiendo anuncios genéricos).

Cookies

Al visitar nuestro sitio web puede suceder que la información que proporcionamos se deposite en su ordenador en forma de «cookie». Las cookies son pequeños archivos de texto que se copian en su disco duro desde un servidor web. Las cookies contienen información que, posteriormente, un servidor web puede leer en el dominio que le asignó la cookie. Las cookies no pueden ejecutar ningún programa ni colocar virus en su ordenador. Las cookies que utilizamos no contienen información personal y no se combinan tampoco con ella.

La mayoría de las cookies que utilizamos son las llamadas «session-cookies», necesarias para mantener su visita consistente, es decir, para asegurar que, p. ej., las preferencias indicadas durante la solicitud de la reserva u otra información se conservan durante la sesión. Además, necesitamos las «session-cookies» para asegurarnos de que una oferta determinada que usted ha marcado se asigna a su solicitud (p. ej. en las ofertas de promoción). Estas «session-cookies» se eliminan automáticamente al finalizar la sesión. Además, usamos cookies para reconocer en una posterior visita a nuestro sitio web si usted se interesa por determinadas ofertas. Esto nos permite ofrecerle este tipo de ofertas. En el caso de que usted ya se haya registrado y tenga una cuenta de cliente, existe la posibilidad de comparar la información registrada por las cookies colocadas con la información que poseemos. Esto nos permite adaptar individualmente nuestra oferta y nuestros contenidos para usted. La vida de estas cookies es de un año y después se eliminan automáticamente. Por último, para la facturación con nuestros socios web necesitamos cookies que registran la página o la campaña desde la que ha sido enviado el cliente. Esta información también la recopilamos de manera abstracta, es decir, sin posibilidad de asociarla a las personas. La vida de una cookie de este tipo es de 31 días.

Usted puede aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web acepta de manera automática las cookies. No obstante, por lo general usted puede determinar en la configuración del navegador qué cookies se deben rechazar. Cuando las cookies se rechazan es posible que no pueda utilizar algunas de las funciones del sitio web. Si acepta las cookies, usted puede eliminarlas con posterioridad. P. ej., en Internet Explorer 8 puede eliminarlas en «Extras»: seleccione «Eliminar historial de navegación» y haga clic en el botón «Eliminar cookies». Si elimina las cookies, todos los ajustes controlados por ellas, incluidas las configuraciones web, se eliminan y posiblemente ya no se puedan restablecer.

Uso de Google Analytics (Google, Inc. pone a disposición este texto)

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis de páginas web operado por Google Inc. («Google»). Google Analytics utiliza las llamadas «cookies», es decir, archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar el uso que usted hace del sitio a web. Las informaciones generadas por estas cookies sobre el uso que usted hace de este sitio web (incluida su dirección IP) se envían a un servidor de Google en Estados Unidos y se guardan allí. Google utilizará esta información para analizar el uso que usted hace de este sitio web, para elaborar informes sobre las actividades del sitio web para los operadores del mismo y para ofrecerle servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Es posible que Google también transfiera esta información a terceros si así se lo requieren por ley, o si Google encarga el tratamiento de los datos a terceros. Google no asociará en ningún caso su dirección IP a otros datos guardados y recopilados por Google. Puede rechazar la instalación de cookies seleccionando la configuración correspondiente en su navegador; no obstante, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Mediante el uso de este sitio web usted se declara conforme con el procesamiento de los datos que Google recopila de usted del modo anteriormente descrito y para la finalidad anteriormente mencionada.

Encontrará más información en tools.google.com/dlpage/gaoptout y en www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (información general sobre Google Analytics y la privacidad). Le informamos de que en esta página web Google Analytics se ha ampliado con el código

„gat_anonymizeIp());“ para garantizar el registro anonimizado de las direcciones IP (el llamado «enmascaramiento IP»).

Servicio HotJar Web Analytics

El sitio web de SIXT utiliza el servicio de análisis HotJar para mejorar la facilidad de uso y la experiencia del usuario. Se pueden registrar los clics del ratón así como los movimientos del mismo y los desplazamientos. También pueden registrarse las entradas de teclado realizadas en esta página de internet. No obstante, este registro no se hace de manera personificada, por lo que se mantiene anónimo. HotJar no registra estos datos en páginas que no usan el sistema HotJar. Usted puede desactivar el servicio HotJar poniéndose en contacto con HotJar en <https://www.hotjar.com/contact>.

Uso de Google Maps

Las aplicaciones de la app móvil de SIXT (SixtMobil) así como la aplicación de reserva y de localización de estaciones de la página web emplean las funciones Google Maps API. Estas aplicaciones son imprescindibles para la funcionalidad y la completa disponibilidad del servicio de reserva. Con el uso del SixtMobil Service o de la aplicación para la reserva o de la localización de estaciones, usted se declara conforme con la validez de los términos de uso y las disposiciones sobre la protección de datos de Google. Encontrará las condiciones de uso de Google [aquí](#). Encontrará las disposiciones sobre la protección de datos de Google [aquí](#). Google Maps se usa para mostrar a los clientes un mapa adecuado y las estaciones más cercanas. La transferencia de todos los datos de las ubicaciones a Google se realiza de manera anonimizada; no se facilitan otras informaciones a Google.

Adobe SiteCatalyst

Para la elaboración de las estadísticas web SIXT utiliza Adobe SiteCatalyst de Adobe Systems Inc. («Adobe»). Con este programa de análisis web, Adobe registra y recopila los datos que contribuyen a entender y a analizar el comportamiento en internet de los visitantes del sitio web de SIXT. Aquí se incluye, por ejemplo, la información sobre la referencia (enlace) desde la cual el usuario ha llegado al sitio web de SIXT, los tipos de navegadores, los sistemas operativos (p.ej. MAC OS en comparación con Windows), las resoluciones de pantalla, las funciones de color, los plugins, la configuración de idioma, la configuración de las cookies, los términos de los motores de búsqueda y la activación de JavaScript. Además se documenta y registra el número de usuarios, las subpáginas visitadas y el tiempo que se ha estado en el sitio web y en las subpáginas.

Adobe transfiere estas informaciones a SIXT solo como datos acumulativos que representan el uso general del sitio web. Estos datos no son personales y no se pueden vincular a una persona en concreto.

Si no desea que en el futuro SIXT siga recibiendo esta información haga clic aquí: http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true

Si desea más información sobre la protección de datos en Adobe o quiere comunicar directamente en Adobe que no desea participar, haga clic [aquí](#)

Uso del servicio Facebook Custom Audience a través del método Pixel

En nuestra página web usamos el llamado Pixel de Facebook de la red social Facebook, administrada por Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE.UU., o, si usted reside en Europa, por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda («Facebook»). Esta función sirve para presentar a los visitantes de nuestra página web anuncios publicitarios de su interés («Facebook-Ads») durante su visita en la red social Facebook. De este modo queremos asegurarnos de que nuestros Facebook-Ads se corresponden con el posible interés de los usuarios y no resulten molestos. Además, con la ayuda del Pixel de Facebook podemos comprender la eficacia de las Facebook-Ads con fines estadísticos y de investigación del mercado, porque nos ayuda a entender cuántos usuarios hacen clic en un Facebook-Ad. El Pixel de Facebook se conecta inmediatamente con Facebook cuando usted accede a nuestra página web, y puede colocar una cookie en su ordenador. Cuando, posteriormente, usted inicia la sesión en Facebook o usted visita Facebook en modo registrado, Facebook asigna esta información a su cuenta de usuario personal de Facebook. La información recopilada sobre usted no nos permite reconocer su identidad como usuario. La recopilación y el tratamiento de los datos por Facebook se efectúan dentro del marco de la directiva sobre la privacidad de Facebook. Encontrará más información aquí: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Usted puede rechazar el registro de sus datos por el Pixel de Facebook y el uso de los mismos para la presentación de Facebook-Ads. Para ello, si está registrado

en Facebook puede acceder a la página creada por Facebook (compare allí la configuración relativa a la mercadotecnia basada en el uso): <https://www.facebook.com/settings>. Los ajustes se realizan con independencia de la plataforma, es decir, se asumen para todos los equipos, como el ordenador de sobremesa o los dispositivos móviles.

Además, al hacer clic en el enlace a continuación usted puede evitar el registro de sus datos cuando visite este sitio web con el navegador seleccionado: desactiva el Pixel de Facebook

Criteo:

Trabajamos con socios web sobre la base de tecnologías de reorientación. Estas sirven para adaptar mejor nuestras ofertas a sus intereses con el propósito de recuperarle como persona interesada en nuestros productos y ofertas. Para lograr este objetivo se hace un análisis basado en las cookies del anterior comportamiento durante la visita. Para ello se crean perfiles de usuario seudonimizados.

Aquí colaboramos con el proveedor de tecnologías de reorientación Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París). Su dirección IP es anonimizada por el servidor antes del correspondiente procesamiento. Las cookies tienen una vida de 60 días.

Las posibilidades para oponerse a Criteo: <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords/Double Click:

En nuestra página, la visualización de anuncios se basa en el interés que el cliente ha mostrado previamente por determinados productos. Registramos información sobre la navegación de nuestros clientes con el propósito de ofrecerles una publicidad online acorde con su interés. Para ello, en el ordenador del usuario se almacenan cookies que contienen un número de identificación de varias cifras. Si no está conforme con el análisis de su comportamiento de uso, puede ajustar la configuración de su navegador para que no se almacenen cookies para el análisis. No obstante, le informamos de que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

A través del programa de mercadotecnia para los motores de búsquedas Google AdWords de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; Google) se muestran anuncios de ofertas en este sitio web, orientados temáticamente a los términos buscados en Google. Para ello, Google coloca una cookie en el navegador en el momento en el que se hace clic en un anuncio publicado en una red de búsqueda o de mercadotecnia:

Su opción para oponerse: <https://www.google.com/ads/preferences>

Mediante métodos de conversión, Google puede medir gracias a la cookie AdWords el número de las personas que se han decidido por una oferta publicitada en un anuncio de AdWords después de hacer clic en él. En la medida en que los anuncios de Google aluden a ofertas de esta página web, esta recibe de Google una estadística sobre el número de compras posteriores a un clic en un anuncio Google AdWords. Su posibilidad de oposición: Usted puede configurar su navegador de modo que se bloquee el envío de la cookie desde el dominio [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) o, en general, de terceros. Asimismo puede eliminar la cookie «Google Conversion» en la configuración de las cookies de su navegador.

Esta página web también utiliza Google Remarketing, que se basa en Doubleclick de Google Inc. para la visualización de mercadotecnia relativa a sus intereses. La comprobación de las páginas mostradas y la asignación de los anuncios se efectúan mediante un número de identificación seudonimizado contenido en la cookie Doubleclick. Las informaciones generadas por la cookie sobre las páginas mostradas se transfieren al servidor de Google para su valoración y almacenamiento. Encontrará la declaración de privacidad de Google en <https://www.google.de/policies/privacy>.

Su posibilidad de oposición: <https://www.google.com/ads/preferences>

Otras opciones de oposición: usted puede oponerse a la mercadotecnia basada en el interés de Google, y también de otras redes de publicidad, en la página siguiente:

<https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>

Optimizely

En esta página web se utiliza Optimizely, un servicio de análisis web de Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos) para simplificar y hacer tests A/B con el propósito de optimizar y desarrollar esta página web. Las informaciones generadas por una cookie sobre

el uso que usted hace de este sitio web se envían por lo general a un servidor de Optimizely, y se guardan allí.

Su posibilidad de oposición: Usted puede desactivar el seguimiento de Optimizely en todo momento siguiendo las instrucciones en https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

Para la valoración y optimización de nuestra página web y para generar mercadotecnia de su interés, utilizamos también el sistema de seguimiento Refined Ads de Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Múnich). En este sentido, las cookies registran los datos de uso y los sintetiza en perfiles anónimos de usuarios. No se asignan los datos a los datos de usuario personales.

Usted puede rechazar el tratamiento a través de una cookie Opt-Out. Encontrará más información en <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>

Adition

En nuestra página web usamos el servicio ADITION de ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf. ADITION utiliza cookies para controlar y optimizar para el usuario la visualización de materiales de mercadotecnia publicados por los clientes de ADITION. Esto hace referencia a, por ejemplo, maximizar la frecuencia de aparición de los materiales de mercadotecnia para el usuario. A través de las cookies colocadas ADITION no almacena datos personales, como el nombre, las direcciones de correo electrónico u otras informaciones personales. Todos los datos se anonimizan y contienen información técnica como, por ejemplo, la frecuencia de aparición y la fecha de aparición de los materiales de mercadotecnia, el navegador utilizado o también el sistema operativo instalado. Todos los datos almacenados se encuentran en servidores alemanes. Encontrará información sobre las directrices de privacidad de ADITION en www.adition.com/kontakt/datenschutz/.

Usted puede rechazar el tratamiento por una cookie Opt-Out. Encontrará más información en <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

En este sitio web, el servicio «Tealium Audience Stream» del proveedor Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium), recopila y almacena datos con los que es posible crear perfiles de uso utilizando seudónimos. Tealium utiliza esta información en nuestro nombre para automatizar el uso que usted hace del sitio web y adaptarlo en tiempo real a sus necesidades. Para ello se recopila, por ejemplo, la siguiente información: anuncios vistos y en los que se ha hecho clic, artículos, mercadotecnia, número de visitantes, tema de la página, etc.

No es necesario dar un consentimiento separado para que los perfiles de uso seudonimizados no se combinen con los datos personales del portador del seudónimo. La dirección IP transferida por su navegador no se combina con los perfiles de usuario.

Para la creación de los perfiles de usuario se usan cookies o, en el caso de los dispositivos móviles, tecnologías similares. Las informaciones generadas por la cookie sobre su uso de este sitio web solo se almacenan en Alemania. Puede rechazar el almacenamiento de cookies seleccionando la configuración correspondiente en su navegador; no obstante, tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Usted puede oponerse a la recopilación y el almacenamiento de los datos para el análisis web con efecto para el futuro siguiendo las indicaciones en <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

En nuestra página web se emplea la tecnología «BlueKai» del proveedor Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / EE.UU.). Gracias a ella podemos presentarle material de mercadotecnia y anuncios relevantes y específicos en base a su interés y a su comportamiento en nuestra oferta y en los sitios web de terceros. Para ello tenemos en cuenta y valoramos su uso del sitio web en diferentes dispositivos terminales, p. ej., ordenador personal, smartphone y ordenador de mesa (el llamado «Cross-Device Tracking»). Además, también empleamos la tecnología para recopilar estadísticas resumidas y anónimas sobre la efectividad de determinado material publicitario (p. ej. cuántas personas han hecho clic sobre un anuncio o han interactuado con él).

Con este propósito se colocan cookies en sus terminales y se implementan también Pixel Tags en páginas web que usan BlueKai, para poder analizar y valorar su comportamiento de uso (p. ej. números de clics) en sus diferentes terminales. Para ello se forman las llamadas cookies de ID que pueden ser asignadas a sus terminales para la creación de un perfil multidispositivo, pero que no se pueden asignar a su persona.

Los datos recogidos son datos no personales relacionados con el uso (p. ej. clics en anuncios, sitios web, hora y permanencia), y datos del navegador no personales (p. ej. ajuste del idioma, resolución de la pantalla). Por tanto, en ningún momento podemos identificarle.

Encontrará más información sobre la protección de datos y las posibilidades de ajuste relacionadas en <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Puede oponerse al uso de Oracle BlueKai a través de la herramienta Opt-Out en <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Con el apoyo de Myra Security GmbH aseguramos la disponibilidad de nuestro servicio, y protegemos nuestra infraestructura frente a ataques de criminales, botnets u otro malware. Myra Security GmbH asume esta tarea de filtrado en nuestro nombre. Por su seguridad se comprueban todos los flujos de tráfico antes de acceder a nuestro servicio. Al analizar cada llamada de la página podemos comprobar si la solicitud es legítima y, de este modo, proteger sus datos frente a un acceso no permitido. Para usted este filtro no supone ninguna limitación en el uso de nuestro servicio / nuestro sitio web.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados.- El artículo 6 apartado 1, primera frase letra f) del RGPD, siempre que se hagan tratamientos de datos personales.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD.- Nuestro interés legítimo para el tratamiento de datos personales a través de nuestro sitio web se basa en la optimización de nuestra oferta de internet para, de este modo, ofrecer a nuestros clientes los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera su satisfacción.

Categorías de destinatarios de sus datos.- La transferencia a terceros solo se efectúa cuando es necesaria para el cumplimiento del contrato, p. ej., para informar a la parte del contrato de alquiler in situ de la reserva, o para tramitar un pago con tarjeta a través de la empresa de su tarjeta de pago. En este caso, transferimos los datos a proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, socios de cooperación, agencias colaboradoras así como franquicias. Además transferimos los datos a Google, Inc. y a Facebook Ireland Ltd. en la medida descrita (comp. → Fines del tratamiento).

Dentro del marco de nuestras medidas de prevención del fraude, en los casos de detección o amenaza de fraude también transferimos los datos personales a terceros dañados o amenazados.

Transferencia a terceros países.- Cuando clientes empresariales reservan vehículos nuestros que se alquilarán en un tercer país, transferimos los datos personales del conductor al socio contractual de nuestro socio empresarial en el tercer país. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable).

L.5. Duración del almacenamiento / criterios de la duración del almacenamiento

SIXT almacena sus datos personales hasta que desaparece el propósito que justifica el tratamiento (comp. → Finalidad del tratamiento en SIXT) Cuando SIXT está obligada por ley a guardar los datos personales, este almacenamiento se hace durante el tiempo exigido legalmente. En el caso de la documentación comercial, donde se incluyen los libros de comercio mercantiles y documentos contables (como las facturas), el periodo de almacenamiento es de 10 años (párr. 257, apdo. 4 del Código de Comercio). En caso necesario, durante este tiempo sus datos estarán bloqueados para el funcionamiento corriente, si no existe ningún otro propósito para su tratamiento.

L. 6. Derechos de los afectados

Derechos de conformidad con los artículos 15 a 18 y 20 del RGPD

Acceso: Usted tiene derecho a exigirnos, a intervalos razonables, información acerca de sus datos personales almacenados (art. 15 RGPD). Esta información se refiere a la pregunta de si SIXT ha guardado sus datos personales y, entre otras cosas, qué datos son y con qué propósitos se tratan. Si lo solicita, SIXT le entregará una copia de los datos objeto del tratamiento.

Rectificación: Además, usted tiene derecho a exigir a SIXT la rectificación de los datos guardados incorrectamente (art. 16 RGPD).

Supresión: Asimismo, usted tiene derecho a exigir a SIXT la supresión de sus datos personales (art. 17 RGPD). Estamos obligados a la supresión de sus datos personales cuando, entre otras cosas, estos ya no sean necesarios

para las finalidades para las que fueron recopilados o tratados, cuando usted haya revocado su consentimiento o cuando el tratamiento de los datos fuese ilícito.

Solicitud de limitación: En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales (art. 18 RGPD). Estas circunstancias incluyen su disconformidad con la exactitud de sus datos personales, y nosotros debemos comprobar su objeción. En este caso, no podemos tratar sus datos, a excepción del almacenamiento, hasta que se haya aclarado la cuestión de la exactitud.

Portabilidad: En el caso de que desee cambiar a otra empresa de alquiler de vehículos, usted tiene derecho a solicitarnos que le entreguemos a usted o a un tercero de su elección los datos que haya facilitado, en base a su consentimiento o a una relación contractual existente con usted, en un formato de lectura mecánica (derecho a la portabilidad de los datos, art. 20 RGPD).

Ninguna obligación contractual o legal de proporcionar los datos / Consecuencias de no facilitar los datos

Usted no está obligado contractual ni legalmente a proporcionarnos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que usted no puede firmar con nosotros ningún contrato para el alquiler de un vehículo, ni puede utilizar nuestros servicios si no podemos recopilar ni tratar los datos necesarios para los propósitos mencionados (comp. → Fines del tratamiento en SIXT).

Derecho de oposición en cualquier momento conforme al artículo 21 del RGPD: Si el tratamiento de sus datos por SIXT se basa en el desempeño de una función realizada en interés público, o en el ejercicio de poderes públicos (art. 6 apdo. 1 primera frase letra e) del RGPD), o el tratamiento de datos se basa en un interés legítimo de SIXT, usted tiene derecho por los motivos resultantes de su situación especial a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales. SIXT dejará el tratamiento salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses para la finalización del tratamiento.

La oposición al tratamiento de sus datos personales con el propósito de la mercadotecnia directa es posible en todo momento sin limitación.

Derecho de revocación en caso de consentimiento: Si el tratamiento de los datos por parte de SIXT se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en todo momento. La licitud del tratamiento efectuado por el consentimiento hasta la revocación no se ve afectada por la revocación.

Todos estos derechos pueden ser ejercidos remitiendo su solicitud a la dirección de correo electrónico: dataprotection@sixt.com.

L.7. Por la presente el arrendatario queda informado y acepta que determinados vehículos del arrendador pueden estar equipados con un sistema de localización remota del vehículo. Dicho sistema únicamente será activado en caso de resultar necesario controlar el estado del vehículo, evitar fraudes y robos o por su propia seguridad. Nuestra intención no es conocer la ubicación del conductor o arrendatario del vehículo, sino proteger nuestros vehículos y atender cualquier solicitud de auxilio que el arrendatario nos pueda remitir. El dato de localización será tratado y recabado única y exclusivamente para su cesión a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado competentes, con la finalidad de localizar el vehículo propiedad de SIXT. Este tratamiento de datos se basa en el interés legítimo de SIXT y en la prestación de un consentimiento específico por parte del arrendatario en el contrato de arrendamiento de vehículo.

L. 8. Derecho de queja ante la autoridad de control responsable

Usted tiene derecho a quejarse ante la autoridad de control responsable de SIXT en la siguiente dirección:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6.

28001 – Madrid

M. DISPOSICIONES GENERALES

1. El arrendatario tiene derecho a recibir un ejemplar en castellano de las presentes condiciones generales y así se ha hecho constar en las versiones de la misma redactadas en otros idiomas. En caso de discrepancias la versión dirimente será la redactada en castellano.
2. “La compensación de créditos operará de conformidad con la legislación vigente. En este sentido, el depósito de garantía sólo puede ser compensado después de haber comprobado que el arrendador ha cumplido con todas sus obligaciones, de acuerdo con Condiciones Generales E párrafo 3.5”.
3. En caso de existir más de un arrendatario, responderán todos solidariamente frente al arrendador.
4. Todos los derechos y las obligaciones que se deriven de las presentes condiciones y del contrato serán extensivos a los conductores autorizados.

N. MODIFICACIONES

1. No existen pactos entre arrendatario y arrendador no reflejados por escrito en el contrato de alquiler o en estas condiciones generales. Cualquier modificación de los mismos deberá realizarse por escrito y firmado por ambas partes.

O. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, LEGISLACIÓN Y FUERO

En caso de dudas o reclamaciones puede dirigirse a nuestro Servicio de Atención al Cliente del siguiente modo:

- Remitiendo un correo electrónico a la dirección clientes@sixt.com indicando en el campo Asunto el número de contrato de alquiler.
- Directamente en cualquiera de nuestras sucursales, donde se le entregará un formulario a dichos efectos.
- Remitiendo una carta a Sixt Rent a Car, Calle del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Son Oms, 07610 Palma de Mallorca, España, a la atención del Departamento de Atención al Cliente.
- Contactándonos por teléfono en el número 871.18.06.34.

De conformidad con el Art. 90 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Ley 1/2007, de 16 de noviembre) en caso de discrepancia que pudiera surgir en la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Generales, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales del lugar del cumplimiento de la obligación.

Con relación a clientes residentes en la Unión Europea que hayan alquilado en otro país de la Unión Europea y no hubieran quedado satisfechos con la respuesta de la empresa, pueden optar por remitir su reclamación al Servicio Europeo de Conciliación de Alquiler de Vehículos (ECRCS), a través de su página web (<https://www.ecrcs.eu/>).

(10.04.2019)